

**Рейтинг российских официальных сообществ  
банков в социальных сетях:  
Facebook, Вконтакте, Twitter**

*Июнь 2015*

*Мониторинг осуществлен с помощью  
сервиса автоматического сбора данных  
в социальных сетях Social Ear*





Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей. В Facebook выбраны ТОП-20 сообществ по количеству подписчиков, в Twitter и Вконтакте – ТОП-15.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

### Facebook. ТОП-20 официальных сообществ банков по количеству подписчиков<sup>1</sup>. Июнь 2015

№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк: Банк друзей	322 396	0	+20 974	+7%
2	Группа ВТБ	169 270	0	+1 917	+1%
3	Банк "ТРАСТ"	76 597	0	-310	0%
4	Промсвязьбанк	37 555	0	-4	0%
5	Банк ВТБ 24	33 368	0	+696	+2%
6	ЮниКредит Банк	26 435	0	-19	0%
7	Тинькофф Банк	24 223	0	+752	+3%
8	Банк Москвы	17 925	0	+21	0%
9	Связной Банк	17 162	0	-16	0%
10	Альфа-Банк	12 690	0	+118	+1%
11	Инвестторгбанк	10 778	0	+536	+5%
12	БИНБАНК	10 585	0	+632	+6%
13	БАНК УРАЛСИБ	9 096	0	+1	0%
14	Абсолют Банк	8 354	0	-19	0%
15	Банк АВАНГАРД	8 240	0	+10	0%
16	Райффайзенбанк	7 828	0	+17	0%

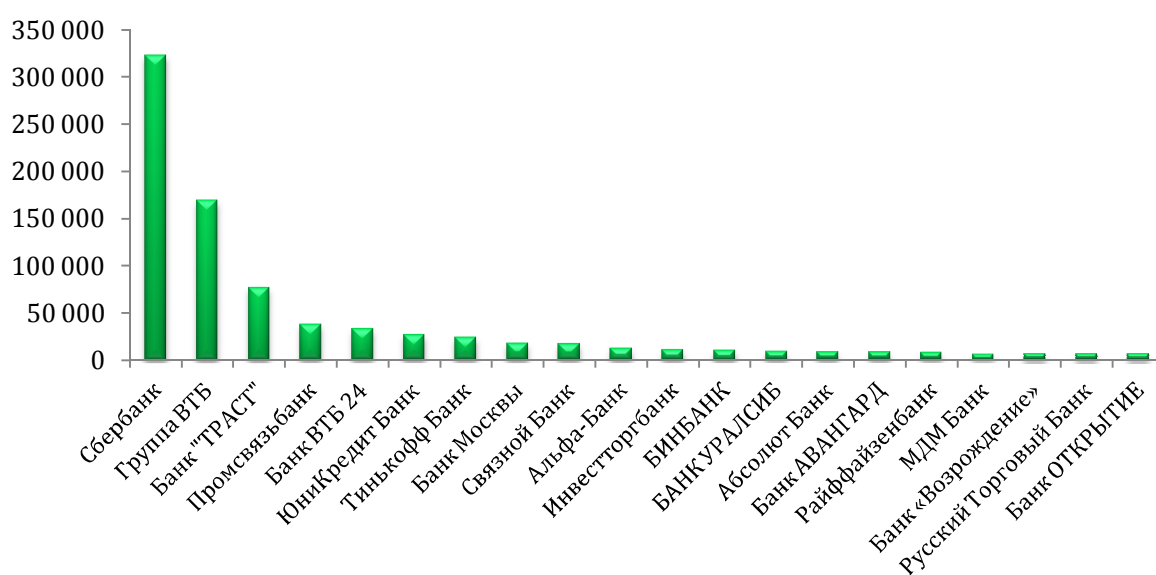
<sup>1</sup> В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook



17	МДМ Банк	6 418	0	+14	0%
18	Банк "Возрождение"	6 315	0	+9	0%
19	Русский Торговый Банк	6 229	0	-16	0%
20	Банк ОТКРЫТИЕ	6 196	0	+40	+1%

Максимальный прирост аудитории в июне отмечен у Сбербанка. За месяц число подписчиков страницы увеличилось на 20 974 человека или на 7%.

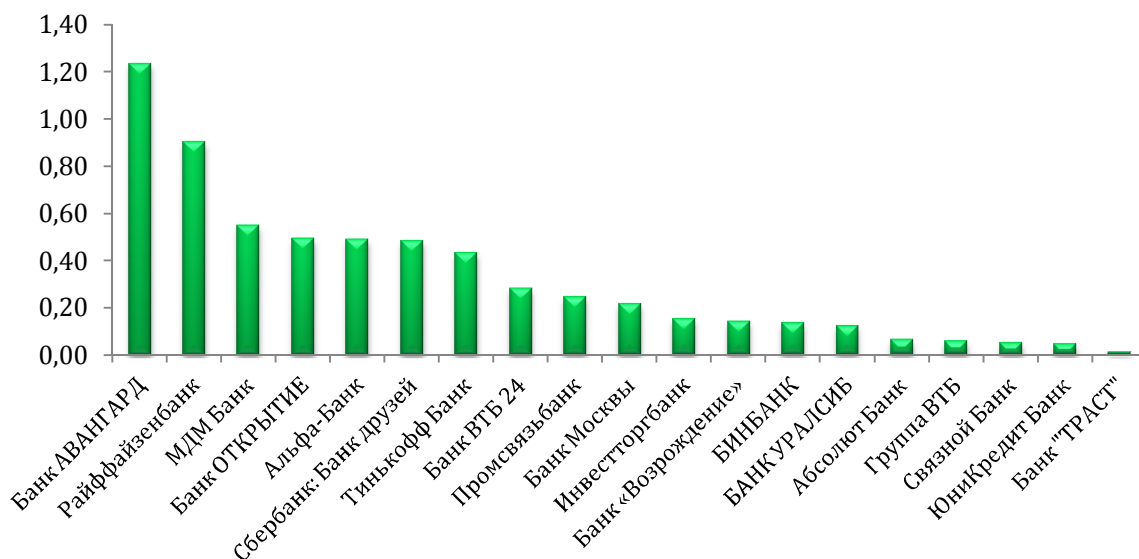
### Facebook. Количество подписчиков. ТОП-20





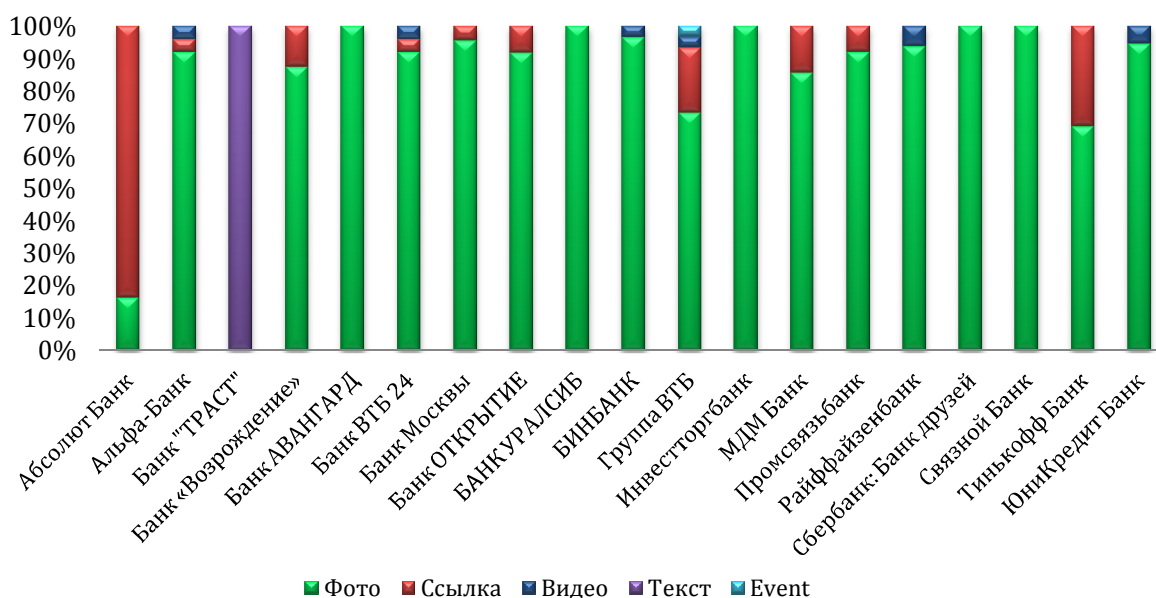
## Facebook. Вовлеченность пользователей<sup>2</sup>

### Facebook. Вовлеченность пользователей



Лидером рейтинга вовлеченности стал Банк АВАНГАРД с коэффициентом 1,23, сместивший Райффайзенбанк на позицию ниже (0,90). На третьем месте МДМ Банк и 0,55.

### Facebook. Тип контента



86% контента, размещенного на страницах банков в Facebook сформировали фото, 11% составили ссылки, 2% – видео. Кроме того, 2 текстовых поста опубликовал банк «ТРАСТ» и 1 событие – Группа ВТБ.

<sup>2</sup> Рассчитано по формуле  $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



## Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

### Сбербанк

Фото #котывсбербанке

11 469 лайков, 280 комментариев



Сбербанк: Банк друзей

23 Июнь в 13:00 · 🌐

Мы считаем, что котов много не бывает 😊 А вы?

Новые #котывсбербанке первым делом появляются в нашем инстаграме. Присоединяйтесь!

<https://instagram.com/sberbank/>



### Сбербанк

Предупреждение о мошенниках

498 репостов



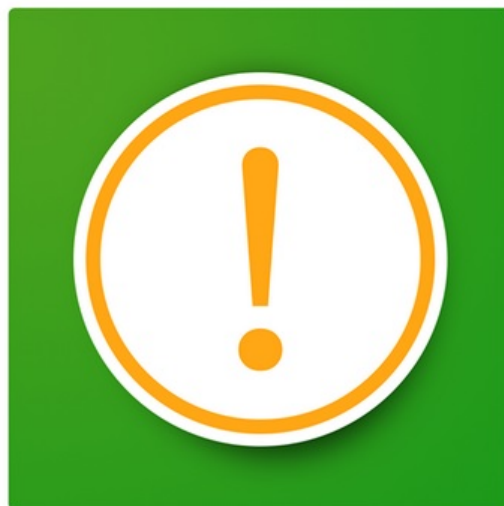
Сбербанк: Банк друзей

28 Июнь в 10:13 · 🌐

Друзья, к сожалению, иногда под видом SMS от банка пользователям приходят сообщения от мошенников. Следующая информация поможет вам не терять бдительность.

- Сбербанк никогда не рассылает своим клиентам ссылки на интернет-ресурсы в SMS/MMS-сообщениях.
- Сбербанк никогда не отправляет SMS/MMS-сообщения с просьбой подтвердить, обновить или предоставить персональные данные, либо данные о банковских картах.
- Сбербанк никогда не запрашивает пароли для отмены каких-либо операций в системе «Сбербанк Онлайн».

Внимательно читайте SMS-сообщения и всегда проверяйте реквизиты своих операций. В случае возникновения вопросов вы всегда можете обратиться за консультацией к специалистам контактного центра по телефону 8 (800) 555 5550.





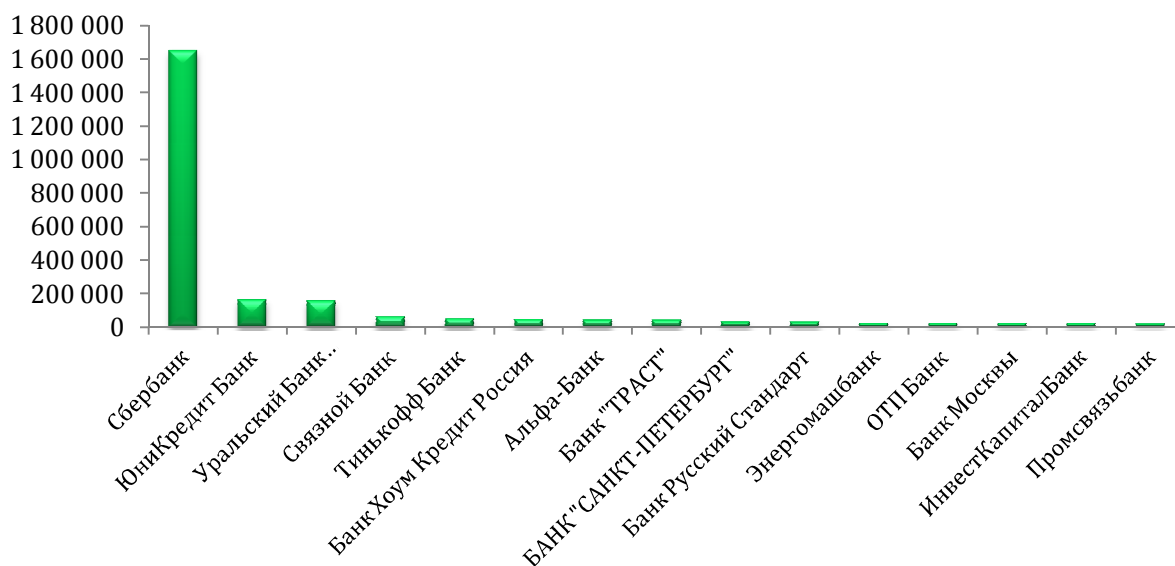


## Вkontakte. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Июнь 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 647 622	0	+135 584	+9%
2	ЮниКредит Банк	161 410	0	-588	0%
3	Уральский Банк Реконструкции и Развития	153 876	0	-821	-1%
4	Связной Банк	56 487	0	+150	0%
5	Тинькофф Банк	45 569	0	+1 594	+4%
6	Банк Хоум Кредит Россия	40 927	0	+231	+1%
7	Альфа-Банк	37 461	+1	+981	+3%
8	Банк "ТРАСТ"	37 025	-1	-182	0%
9	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	28 124	0	+16	0%
10	Банк Русский Стандарт	26 148	0	+26	0%
11	Энергомашбанк	20 598	0	-45	0%
12	ОТП Банк	20 252	0	+142	+1%
13	Банк Москвы	19 967	0	-99	0%
14	ИнвестКапиталБанк	19 960	0	-76	0%
15	Промсвязьбанк	17 622	0	+140	+1%

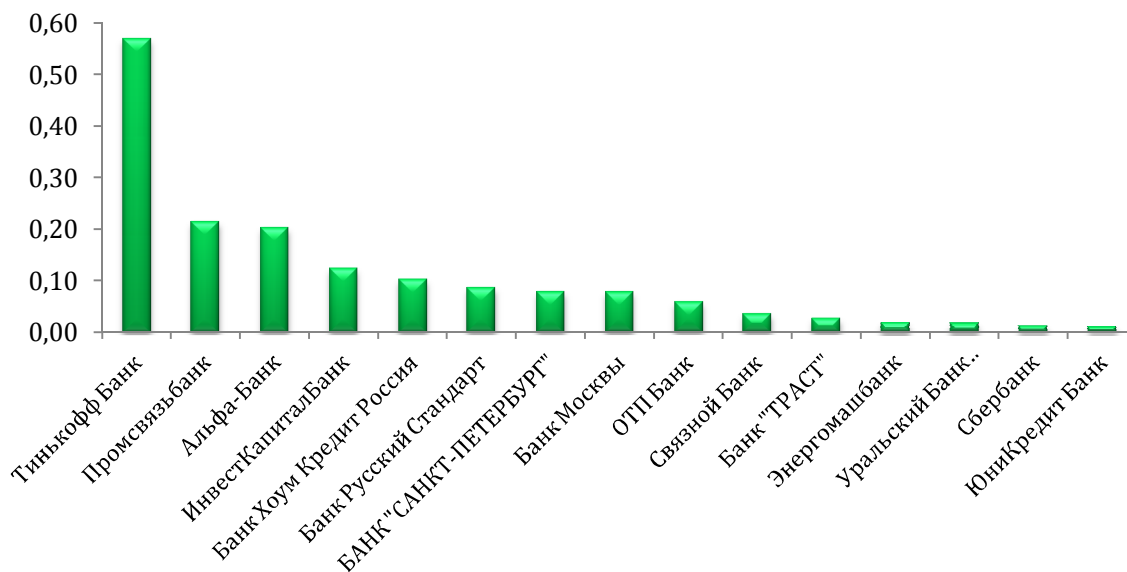
Сбербанк удерживает первую позицию рейтинга и продолжает наращивать число подписчиков: по итогам июня аудитория банка расширилась на 135 584 участника или на 9%.

### Vkontakte. Количество подписчиков. ТОП-15



### Vkontakte. Вовлеченность пользователей<sup>3</sup>

#### Vkontakte. Вовлеченность пользователей

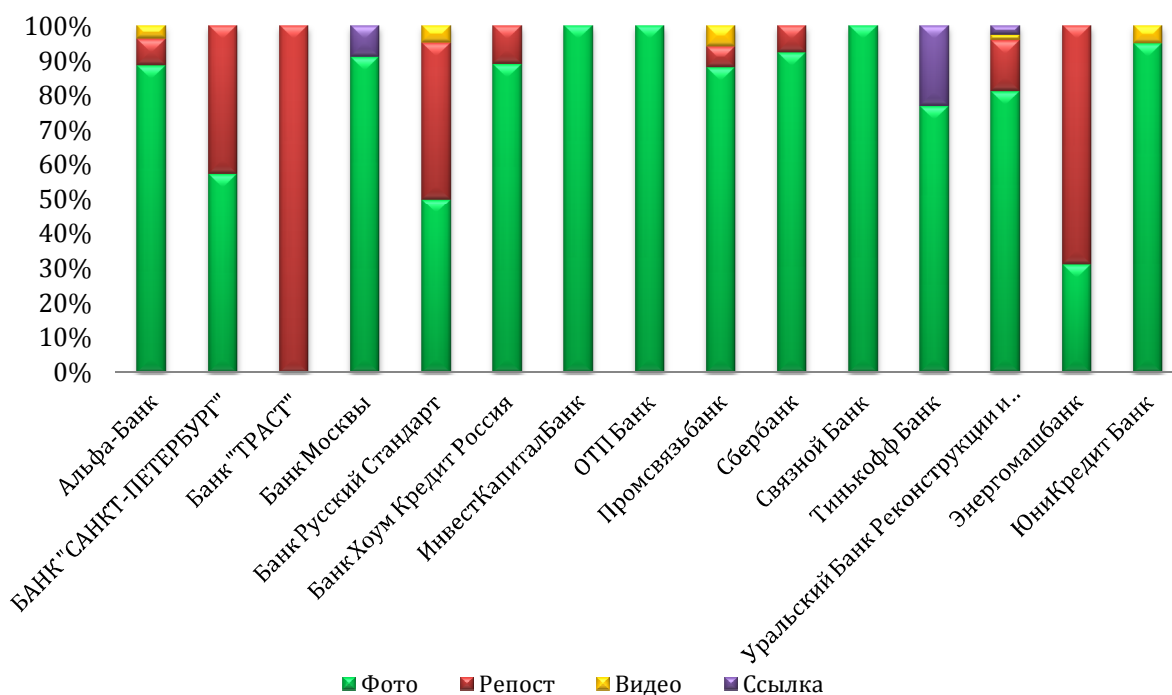


ТОП-3 по показателю вовлеченности аудитории не изменился. Тинькофф Банк безоговорочно сохраняет за собой первую строчку (0,57). За ним с разрывом более чем в два раза следуют Промсвязьбанк с 0,21 и Альфа-Банк с 0,20.

<sup>3</sup> Рассчитано по формуле  $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



### Vkontakte. Тип контента



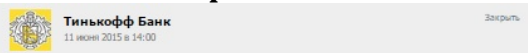
Большинство сообщений, опубликованных на страницах банков в июне, представлено фотографиями (84%). 13% общего информационного потока Вконтакте оформили репосты, 2% – видео и 1% – ссылки.





## Самые популярные сообщения на страницах банков Вконтакте

### Тинькофф Банк Спецпредложения 307 комментариев



Больше спецпредложений, больше кэшбэка!

В июне к нашим партнерам присоединилось несколько новых. Поэтому вас ждет еще больше кэшбэка:

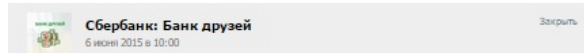
1. Многие очень просили сделать повышенный кэшбэк на автозаправках. Поэтому мы подружился с АЗС «Трасса». Всем, кто оплатит в «Трассе» бензин и любые покупки, мы вернем 3%.
2. За покупки игрушек для ваших деток в любом из гипермаркетов «Бегемот» вы получите обратно 22%.
3. С сетью магазинов красоты и здоровья «Улыбка радуги» порадуем кэшбэком 30%.

Спецпредложение «Трассы» доступно всем клиентам, а «Бегемот» и «Улыбка радуги» подбираются индивидуально. Все зависит от того, как часто вы делаете подобные покупки и сколько на них тратите.

#### Спецпредложения в июне



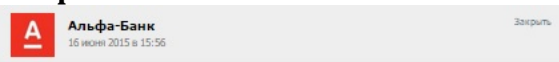
### Сбербанк День рождения А.С. Пушкина 713 лайков



Сегодня – день рождения Александра Сергеевича Пушкина!



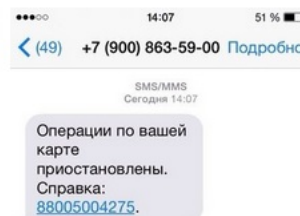
### Альфа-Банк Предупреждение о мошенниках 131 репост



Мы долго ждали, когда это произойдет. И не зря. Мошенники со своими поддельными sms добрались наконец до телефона одного из наших админов.

Будьте бдительны: в настоящей sms о блокировке карты банк указывает последние 4 цифры ее номера. Поддельная sms – безадресная и не содержит никаких данных. Если вы хотите убедиться, что карта не заблокирована, позвоните в официальную поддержку банка: +7 495 78-888-78, 8 800 2000-000. Ее номера указаны на самой карте. Также, если вашу карту действительно заблокируют, sms и e-mail придет вам от отправителя Alfa-Bank.

P.S. Очень просим всех перепостить эту запись. Не из-за того, что мы классные (а мы такие), а потому что подобные sms могут прийти вашим друзьям и знакомым. Почтайте также про другие распространенные виды мошенничества: [https://vk.com/page-22304558\\_49178785](https://vk.com/page-22304558_49178785)





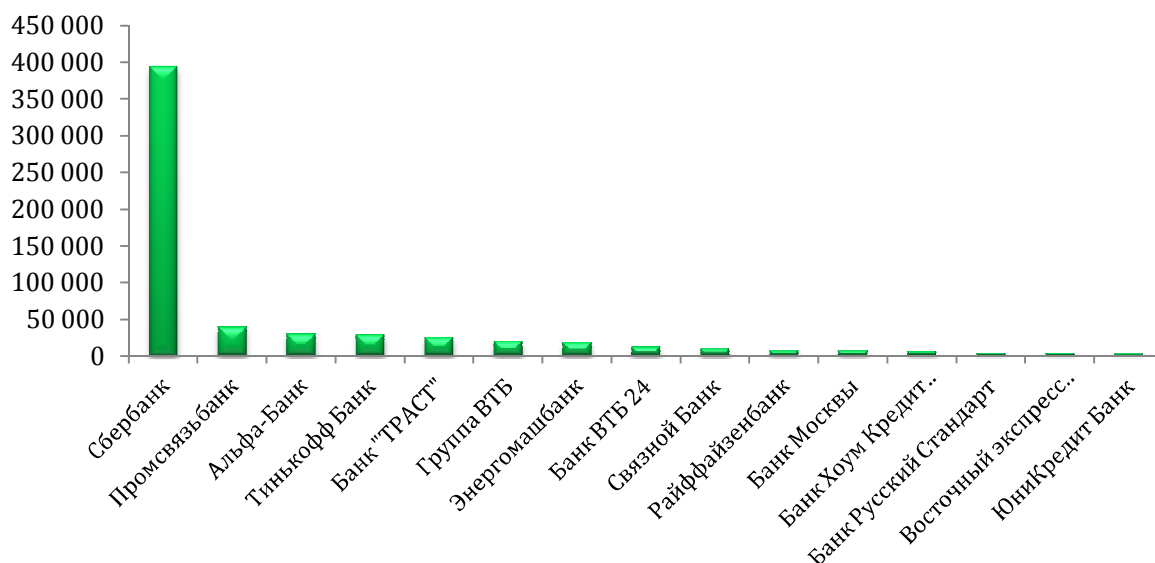
## Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Июнь 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	393 110	0	+21 437	+6%
2	Промсвязьбанк	38 329	0	+4 301	+13%
3	Альфа-Банк	28 964	0	+903	+3%
4	Тинькофф Банк	27 951	0	+664	+2%
5	Банк "ТРАСТ"	24 266	0	-33	0%
6	Группа ВТБ	19 434	0	+89	0%
7	Энергомашбанк	17 752	0	+568	+3%
8	Банк ВТБ 24	11 803	0	+237	+2%
9	Связной Банк	9 039	0	+52	+1%
10	Райффайзенбанк	6 584	+1	+736	+13%
11	Банк Москвы	6 130	-1	+148	+2%
12	Банк Хоум Кредит Россия	5 074	0	+39	+1%
13	Банк Русский Стандарт	3 057	0	+12	0%
14	Восточный экспресс банк	2 875	0	+20	+1%
15	ЮниКредит Банк	2 381	0	+22	+1%

Лидерами по приросту подписчиков в абсолютном выражении по итогам июня остаются Сбербанк и Промсвязьбанк (+21 437 и +4 301 фолловер соответственно). В относительном выражении максимально расширить аудиторию удалось Промсвязьбанку и Райффайзенбанку – на 13% за месяц каждый.

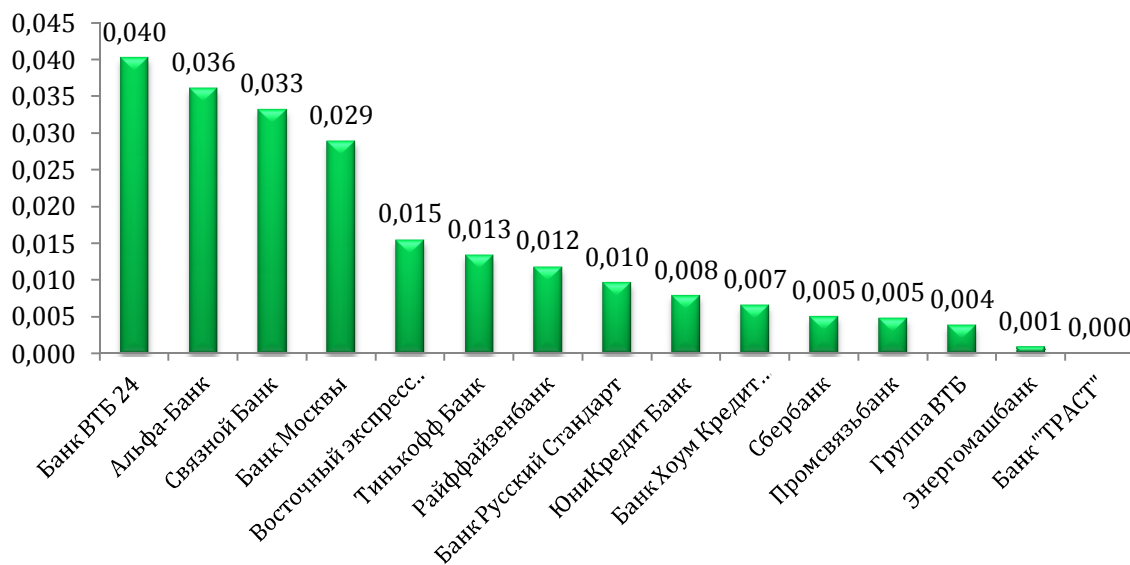


### Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



### Twitter. Вовлеченность пользователей<sup>4</sup>

#### Twitter. Вовлеченность пользователей



Рейтинг вовлеченности возглавляет Банк ВТБ 24 с коэффициентом 0,040. Также в тройке представлены Альфа-Банк (0,036) и Связной Банк (0,033).

<sup>4</sup> Рассчитано по формуле  $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



## Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

**Сбербанк**  
*Цитата Алексея Кудрина*  
**98 ретвитов**



Сбербанк России   
@sberbank



 Follow

Алексей Кудрин на #ПМЭФ: "Сегодня мы находимся в середине шторма. Второй квартал этого года покажет, что мы еще не прошли пик кризиса".

 View translation

## Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	Вконтакте	Twitter
Абсолют Банк	<a href="http://www.facebook.com/absolutbankru">http://www.facebook.com/absolutbankru</a>	<a href="http://vk.com/absolutbankru">http://vk.com/absolutbankru</a>	<a href="http://twitter.com/service_abs">http://twitter.com/service_abs</a>
Альфа-Банк	<a href="http://www.facebook.com/alfabank">http://www.facebook.com/alfabank</a>	<a href="http://vk.com/alfabank">http://vk.com/alfabank</a>	<a href="http://twitter.com/alfa_bank">http://twitter.com/alfa_bank</a>
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	<a href="http://www.facebook.com/bspb">http://www.facebook.com/bspb</a>	<a href="http://vk.com/bspb">http://vk.com/bspb</a>	<a href="http://twitter.com/#!/bank_spb">http://twitter.com/#!/bank_spb</a>
Банк "ТРАСТ"	<a href="http://www.facebook.com/trust.ru">http://www.facebook.com/trust.ru</a>	<a href="http://vk.com/trust_ru">http://vk.com/trust_ru</a>	<a href="http://twitter.com/trust_ru">http://twitter.com/trust_ru</a>
Банк «Возрождение»	<a href="http://www.facebook.com/Vozrozhdenie">http://www.facebook.com/Vozrozhdenie</a>	<a href="http://vk.com/vozhrozhdenie_time">http://vk.com/vozhrozhdenie_time</a>	<a href="http://twitter.com/vbank_ir">http://twitter.com/vbank_ir</a>
Банк АВАНГАРД	<a href="http://www.facebook.com/bankavangard">http://www.facebook.com/bankavangard</a>	<a href="http://vk.com/bankavangard">http://vk.com/bankavangard</a>	<a href="http://twitter.com/bank_avangard">http://twitter.com/bank_avangard</a>
Банк ВТБ 24	<a href="http://www.facebook.com/vtb24">http://www.facebook.com/vtb24</a>	<a href="http://vk.com/bank_vtb24">http://vk.com/bank_vtb24</a>	<a href="http://twitter.com/#!/bankvtb24">http://twitter.com/#!/bankvtb24</a>
Банк Москвы	<a href="http://www.facebook.com/BankMoscow">http://www.facebook.com/BankMoscow</a>	<a href="http://vk.com/bankmoscow">http://vk.com/bankmoscow</a>	<a href="http://twitter.com/bm_tweet">http://twitter.com/bm_tweet</a>
Банк ОТКРЫТИЕ	<a href="http://www.facebook.com/otkrite">http://www.facebook.com/otkrite</a>	<a href="http://vk.com/otkritiecorp">http://vk.com/otkritiecorp</a>	
Банк Русский Стандарт	<a href="http://www.facebook.com/rsbank">http://www.facebook.com/rsbank</a>	<a href="http://vk.com/rsb">http://vk.com/rsb</a>	<a href="http://twitter.com/bank_rs">http://twitter.com/bank_rs</a>
БАНК УРАЛСИБ	<a href="http://www.facebook.com/bankuralsib">http://www.facebook.com/bankuralsib</a>	<a href="http://vk.com/bankuralsib">http://vk.com/bankuralsib</a>	
Банк Хоум Кредит Россия	<a href="http://www.facebook.com/homecredit.ru">http://www.facebook.com/homecredit.ru</a>	<a href="http://vk.com/homecredit">http://vk.com/homecredit</a>	<a href="http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK">http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK</a>
БИНБАНК	<a href="http://www.facebook.com/binbank.ru">http://www.facebook.com/binbank.ru</a>	<a href="http://vk.com/binbank">http://vk.com/binbank</a>	
Восточный экспресс банк	<a href="http://www.facebook.com/vostochny">http://www.facebook.com/vostochny</a>	<a href="http://vk.com/express_bank">http://vk.com/express_bank</a>	<a href="http://twitter.com/OrientBank">http://twitter.com/OrientBank</a>
Группа ВТБ	<a href="http://www.facebook.com/vtbgroup">http://www.facebook.com/vtbgroup</a>		<a href="http://twitter.com/vtb">http://twitter.com/vtb</a>
ИнвестКапиталБанк	<a href="http://www.facebook.com/icb.bank">http://www.facebook.com/icb.bank</a>	<a href="http://vk.com/club38188642">http://vk.com/club38188642</a>	<a href="http://twitter.com/icb_bank">http://twitter.com/icb_bank</a>
Инвестторгбанк	<a href="http://www.facebook.com/investtorgbank">http://www.facebook.com/investtorgbank</a>	<a href="http://vk.com/investtorgbank">http://vk.com/investtorgbank</a>	
МДМ Банк	<a href="http://www.facebook.com/mdmbank">http://www.facebook.com/mdmbank</a>	<a href="http://vk.com/mdmbank">http://vk.com/mdmbank</a>	<a href="http://twitter.com/mdmbank">http://twitter.com/mdmbank</a>
ОТП Банк		<a href="http://vk.com/otpbank_ru">http://vk.com/otpbank_ru</a>	



Промсвязьбанк	<a href="http://www.facebook.com/psbank">http://www.facebook.com/psbank</a>	<a href="http://vk.com/psbank_ru">http://vk.com/psbank_ru</a>	<a href="http://twitter.com/psbank_ru">http://twitter.com/psbank_ru</a>
Райффайзенбанк	<a href="http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus">http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus</a>	<a href="http://vk.com/raiffeisenbankrus">http://vk.com/raiffeisenbankrus</a>	<a href="http://twitter.com/Raiffeisen_Ru">http://twitter.com/Raiffeisen_Ru</a>
Русский Торговый Банк	<a href="http://www.facebook.com/rtbk.ru">http://www.facebook.com/rtbk.ru</a>	<a href="http://vk.com/rtbk_ru">http://vk.com/rtbk_ru</a>	<a href="http://twitter.com/rtbk_ru">http://twitter.com/rtbk_ru</a>
Сбербанк	<a href="http://www.facebook.com/sberbank">http://www.facebook.com/sberbank</a>	<a href="http://vk.com/bankdruzey">http://vk.com/bankdruzey</a>	<a href="http://twitter.com/sberbank">http://twitter.com/sberbank</a>
Связной Банк	<a href="http://www.facebook.com/svyaznoybank">http://www.facebook.com/svyaznoybank</a>	<a href="http://vk.com/svyaznoybank">http://vk.com/svyaznoybank</a>	<a href="http://twitter.com/svyaznoybank">http://twitter.com/svyaznoybank</a>
Тинькофф Банк	<a href="http://www.facebook.com/tinkoffbank">http://www.facebook.com/tinkoffbank</a>	<a href="http://vk.com/tinkoffbank">http://vk.com/tinkoffbank</a>	<a href="http://twitter.com/tinkoff_bank">http://twitter.com/tinkoff_bank</a>
Уральский Банк Реконструкции и Развития	<a href="http://www.facebook.com/ubrir">http://www.facebook.com/ubrir</a>	<a href="http://vk.com/bank_ubrr">http://vk.com/bank_ubrr</a>	<a href="http://twitter.com/Bank_UBRR">http://twitter.com/Bank_UBRR</a>
Энергомашбанк	<a href="http://www.facebook.com/energomashbank">http://www.facebook.com/energomashbank</a>	<a href="http://vk.com/embclub">http://vk.com/embclub</a>	<a href="http://twitter.com/#!/energomashbank">http://twitter.com/#!/energomashbank</a>
ЮниКредит Банк	<a href="http://www.facebook.com/unicreditbankrussia">http://www.facebook.com/unicreditbankrussia</a>	<a href="http://vk.com/unicreditbank">http://vk.com/unicreditbank</a>	<a href="http://twitter.com/unicreditrussia">http://twitter.com/unicreditrussia</a>