

Рейтинг российских официальных сообществ банков в социальных сетях:

Facebook, Вконтакте, Twitter

Май 2015

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*



Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков в русскоязычном сегменте социальных сетей. В Facebook выбраны ТОП-20 сообществ по количеству подписчиков, в Twitter и Вконтакте – ТОП-15.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

Facebook. ТОП-20 официальных сообществ банков по количеству подписчиков¹. Май 2015

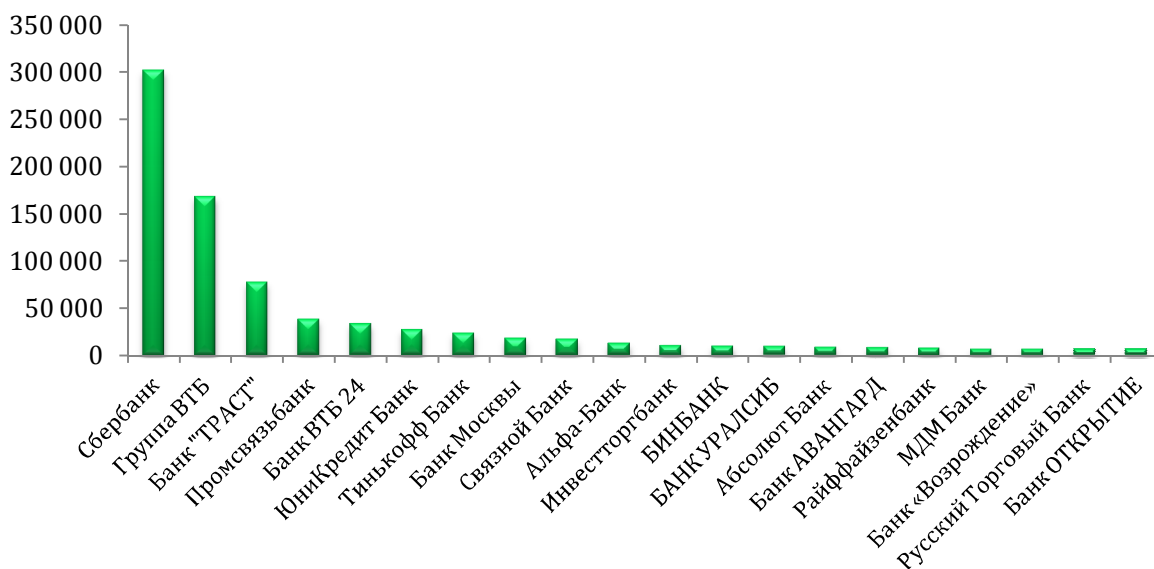
№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк: Банк друзей	301 422	0	+79	0%
2	Группа ВТБ	167 353	0	+1 976	+1%
3	Банк "ТРАСТ"	76 907	0	-1 161	-1%
4	Промсвязьбанк	37 559	0	+389	+1%
5	Банк ВТБ 24	32 672	0	+713	+2%
6	ЮниКредит Банк	26 454	0	+33	0%
7	Тинькофф Банк	23 471	0	+600	+3%
8	Банк Москвы	17 904	0	0	0%
9	Связной Банк	17 178	0	-7	0%
10	Альфа-Банк	12 572	0	+198	+2%
11	Инвестторгбанк	10 242	+1	+614	+6%
12	БИНБАНК	9 953	-1	-90	-1%
13	БАНК УРАЛСИБ	9 095	0	-8	0%
14	Абсолют Банк	8 373	0	-78	-1%
15	Банк АВАНГАРД	8 230	0	-2	0%
16	Райффайзенбанк	7 811	0	+665	+9%
17	МДМ Банк	6 404	0	+8	0%

¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

18	Банк "Возрождение"	6 306	0	-10	0%
19	Русский Торговый Банк	6 245	0	-19	0%
20	Банк ОТКРЫТИЕ	6 156	0	34	+1%

Максимальный рост аудитории второй месяц подряд демонстрирует Группа ВТБ. По итогам мая она увеличилась на 1 976 пользователей. Лучший показатель по приросту в процентном выражении показал Райффайзенбанк (+9%).

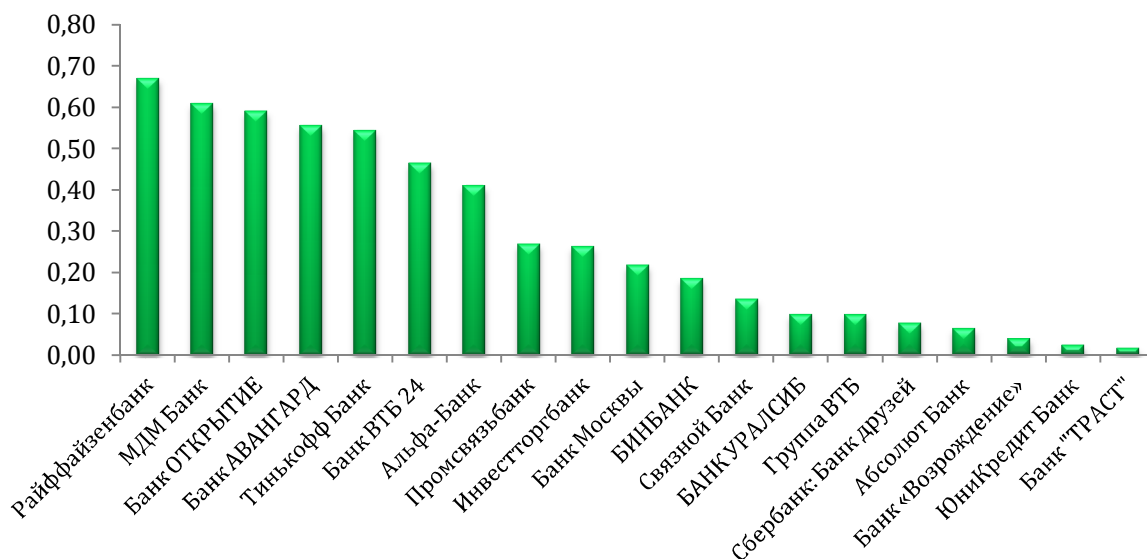
Facebook. Количество подписчиков. ТОП-20





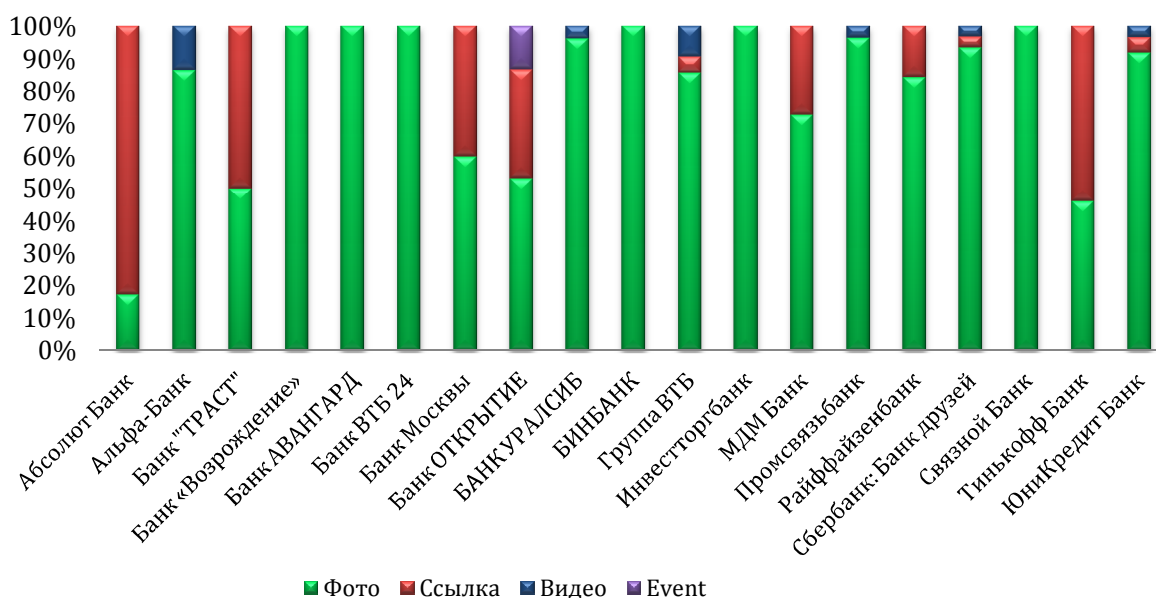
Facebook. Вовлеченность пользователей²

Facebook. Вовлеченность пользователей



Райффайзенбанк остается лидером рейтинга вовлеченности аудитории с коэффициентом 0,67. Также в тройку вошли МДМ Банк (0,61) и Банк «Открытие» (0,59).

Facebook. Тип контента



85% сообщений на страницах банков в Facebook приходится на фото, 12% - ссылки, 3% - видео. Кроме того, Банк «Открытие» в мае публиковал мероприятия.

² Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

Тинькофф-Банк Конкурс 69 комментариев



Тинькофф Банк

1 Май · 🌐

Нравится Страница

Отдыхаете? – А мы тут решили порадовать вас подарками. Расскажите, как карта Тинькофф Банка выручала вас во время путешествий. Авторам самых интересных историй мы подарим книги Олега Тинькова.

Пишите свои истории в комментариях. Результаты объявим 12 мая.



Сбербанк Акция к Дню Победы 4 441 лайков, 216 репостов



Сбербанк: Банк друзей

9 Май · отредактировано · 🌐

Нравится Страница

Друзья, в честь юбилея Победы мы предлагаем вам поддержать героев и пожертвовать любую сумму в «Российский союз ветеранов». Это можно легко и быстро сделать на специальном сайте www.sberbank-pobeda.ru

Там же вы можете создать свою собственную виртуальную открытку со словами благодарности тем, кто нам подарил этот праздник! А разместив эту открытку у себя на странице в социальной сети, вы поможете другим узнать о благотворительном проекте. Кстати, на сегодняшний день ее опубликовали уже больше 19 тысяч человек. Присоединяйтесь и вы!



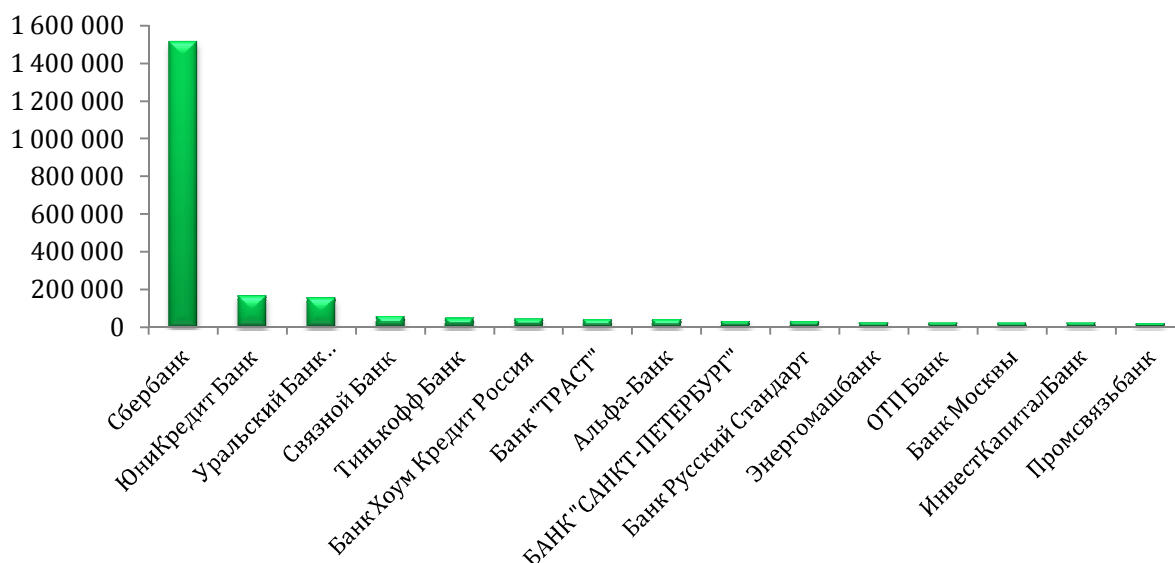


Vkontakte. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Май 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 512 038	0	+2 166	0%
2	ЮниКредит Банк	161 998	0	-474	0%
3	Уральский Банк Реконструкции и Развития	154 697	0	-558	0%
4	Связной Банк	56 337	0	+88	0%
5	Тинькофф Банк	43 975	0	+1 215	+3%
6	Банк Хоум Кредит Россия	40 696	0	+407	+1%
7	Банк "ТРАСТ"	37 207	0	-255	-1%
8	Альфа-Банк	36 480	0	+978	+3%
9	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	28 108	0	+49	0%
10	Банк Русский Стандарт	26 122	0	+10	0%
11	Энергомашбанк	20 643	0	-107	-1%
12	ОТП Банк	20 110	+1	+160	+1%
13	Банк Москвы	20 066	-1	-18	0%
14	ИнвестКапиталБанк	20 036	0	+1 146	+6%
15	Промсвязьбанк	17 482	0	+54	0%

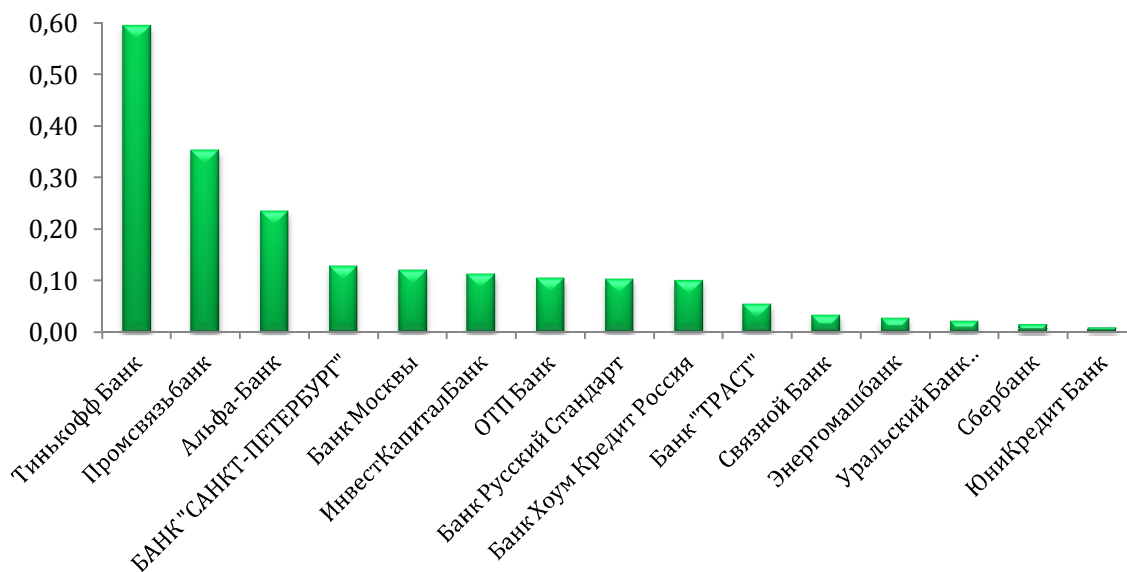
В отличие от предыдущего месяца, в мае Сбербанк показал рост аудитории (+ 2 166 новых пользователей). Также можно выделить Тинькофф Банк (+ 1 215) и ИнвестКапиталБанк (+1 146).

Vkontakte. Количество подписчиков. ТОП-15



Vkontakte. Вовлеченность пользователей³

Vkontakte. Вовлеченность пользователей

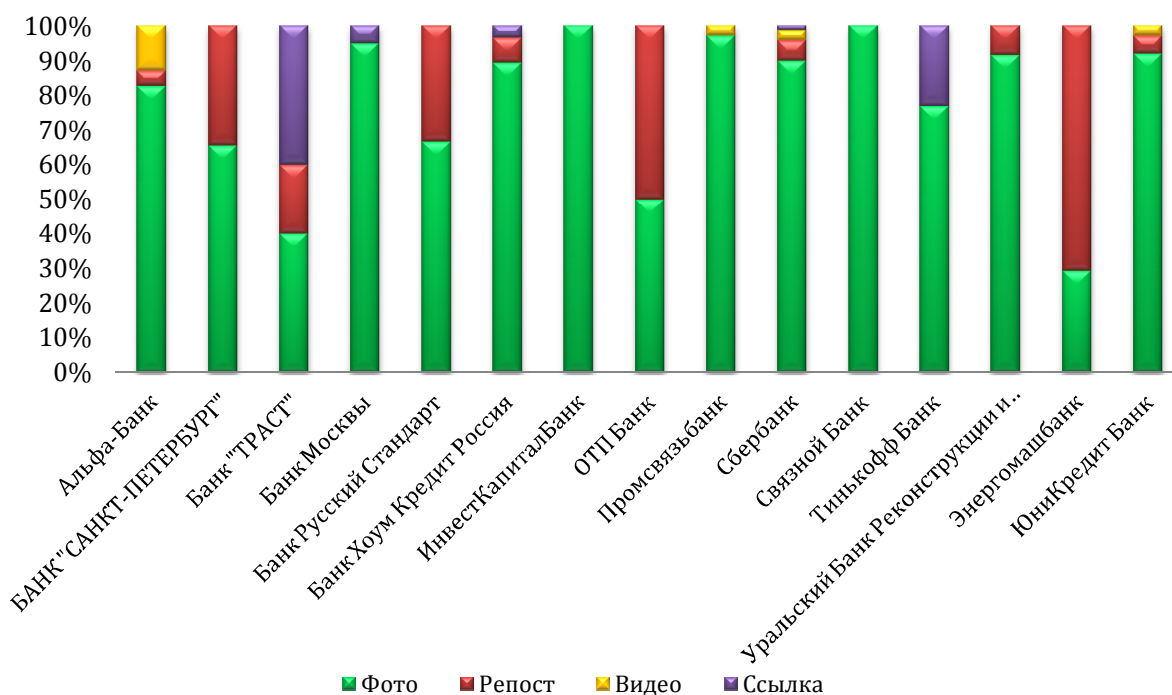


Тинькофф Банк по итогам мая стал безусловным лидером по вовлеченности аудитории с результатом 0,59. Промсвязьбанк на второй позиции (0,35), третью строчку занимает Альфа-Банк (0,23).

³ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Vkontakte. Тип контента



В структуре контента банков Вконтакте 86% составляют фото, 11% - репосты, по 2% - видео и ссылки.

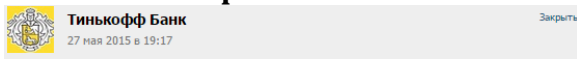


Самые популярные сообщения на страницах банков Вконтакте

Тинькофф Банк

Ссылка: *Как одеваются в Тинькофф Банке*

499 комментариев



Во время кофебрейка мы прогулялись возле офиса и спросили у ребят из банка, где они одеваются. Вот что получилось.



Как одеваются в Тинькофф Банке
К запуску дебетовой карты Tinkoff Lamoda мы узнали, что носят сотрудники Тинькофф Банка

Сбербанк

Советы вкладчикам

1 336 лайков, 254 репоста



Маленькая экономия может дать весьма внушительные результаты: откладывая в день по 100 рублей, в конце года можно получить 36 000 руб.! Но как уберечься от соблазна спустить деньги на мелкие траты? Очень просто: открыть вклад и ежемесячно его пополнять, тогда итоговая сумма еще и вырастет за счет процентов. Для старта много не надо — оформить вклад можно, имея всего 1000 рублей. Главное, терпение и последовательность. Подробнее о процентных ставках: <http://sberbank.ru/ru/person/contributions/>

#НадежноСохранить





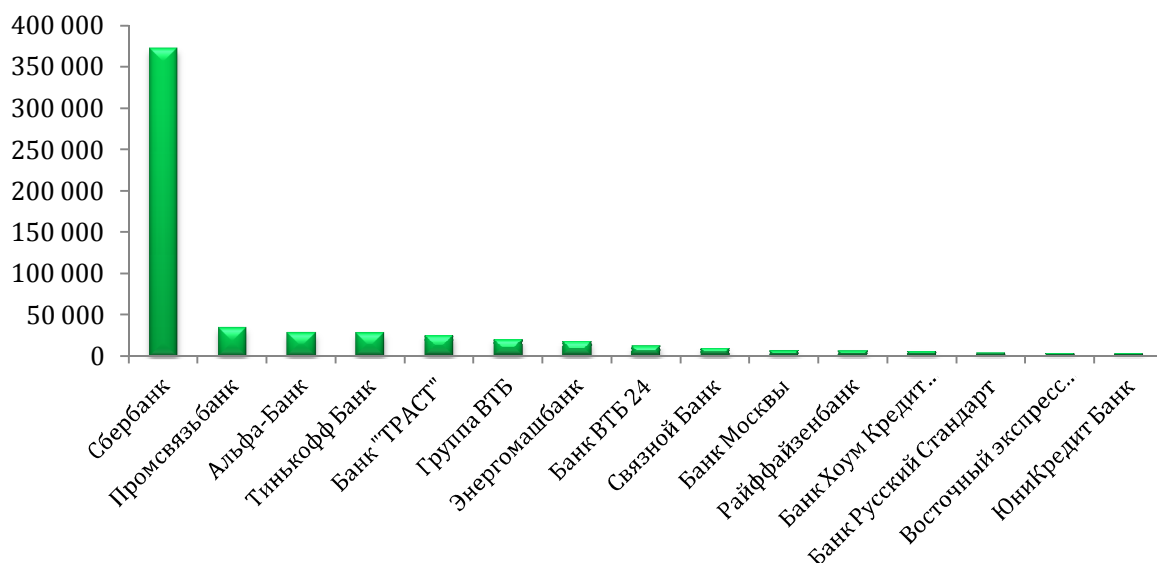
Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Май 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	371 673	0	+21 367	+6%
2	Промсвязьбанк	34 028	0	+4 587	+16%
3	Альфа-Банк	28 061	0	+427	+2%
4	Тинькофф Банк	27 287	0	+658	+2%
5	Банк "ТРАСТ"	24 299	0	-53	0%
6	Группа ВТБ	19 345	0	+67	0%
7	Энергомашбанк	17 184	0	+377	+2%
8	Банк ВТБ 24	11 566	0	+189	+2%
9	Связной Банк	8 987	0	+36	0%
10	Банк Москвы	5 982	0	+75	+1%
11	Райффайзенбанк	5 848	+1	+843	+17%
12	Банк Хоум Кредит Россия	5 035	-1	+30	+1%
13	Банк Русский Стандарт	3 045	0	-1	0%
14	Восточный экспресс банк	2 855	0	+27	+1%
15	ЮниКредит Банк	2 359	0	+37	+2%

В мае на аккаунт Сбербанка подписались более 21 тысячи пользователей, и его аудитория составила 371 673. Второе место по приросту фолловеров и месту в общем рейтинге занимает Промсвязьбанк, за месяц увеличивший аудиторию на 16%.

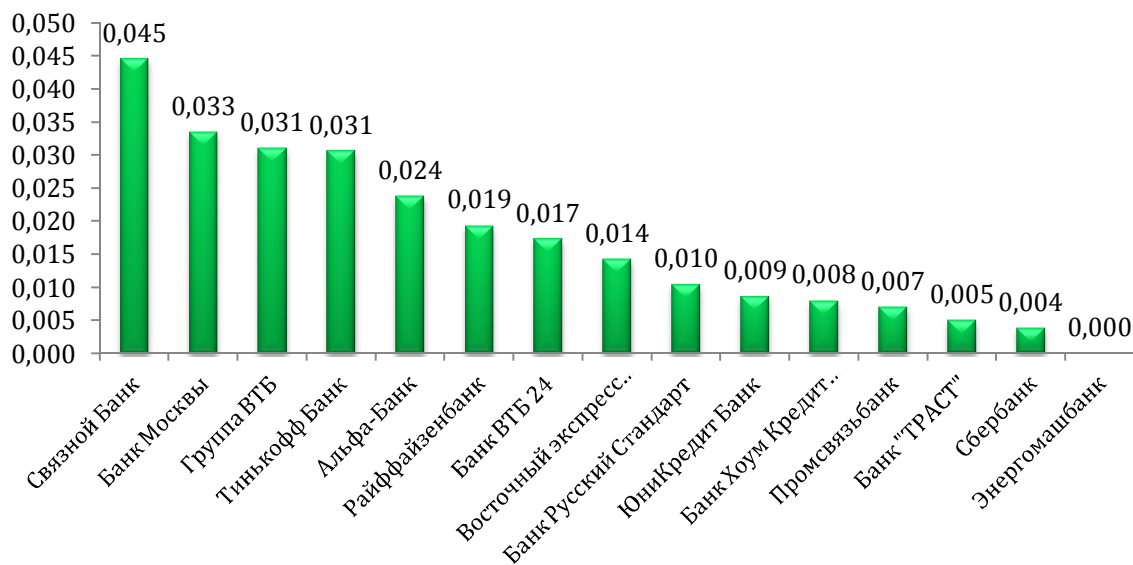


Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



Twitter. Вовлеченность пользователей⁴

Twitter. Вовлеченность пользователей



Лидером рейтинга вовлеченности остается Связной Банк с коэффициентом 0,045. Также в тройку вошли Банк Москвы (0,033) и Группа ВТБ (0,031).

⁴ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

Тинькофф

Фото

95 ретвитов


Тинькофф Банк  @tinkoff_bank
Читать

Победа! @tinkoff_saxo - победители велогонки Джиро д'Италия. Поздравляем и гордимся чемпионами









РЕТВИТОВ 95 ИЗБРАННОЕ 202 

Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	Вконтакте	Twitter
Абсолют Банк	http://www.facebook.com/absolutbankru	http://vk.com/absolutbankru	http://twitter.com/service_abs
Альфа-Банк	http://www.facebook.com/alfabank	http://vk.com/alfabank	http://twitter.com/alfa_bank
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	http://www.facebook.com/bspb	http://vk.com/bspb	http://twitter.com/#!/bank_spb
Банк "ТРАСТ"	http://www.facebook.com/trust.ru	http://vk.com/trust_ru	http://twitter.com/trust_ru
Банк «Возрождение»	http://www.facebook.com/Vozrozhdenie	http://vk.com/vozhrozhdenie_time	http://twitter.com/vbank_ir
Банк АВАНГАРД	http://www.facebook.com/bankavangard	http://vk.com/bankavangard	http://twitter.com/bank_avangard
Банк ВТБ 24	http://www.facebook.com/vtb24	http://vk.com/bank_vtb24	http://twitter.com/#!/bankvtb24
Банк Москвы	http://www.facebook.com/BankMoscow	http://vk.com/bankmoscow	http://twitter.com/bm_tweet
Банк ОТКРЫТИЕ	http://www.facebook.com/otkritie	http://vk.com/otkritiecorp	
Банк Русский Стандарт	http://www.facebook.com/rsbank	http://vk.com/rsb	http://twitter.com/bank_rs
БАНК УРАЛСИБ	http://www.facebook.com/bankuralsib	http://vk.com/bankuralsib	
Банк Хоум Кредит Россия	http://www.facebook.com/homecredit.ru	http://vk.com/homecredit	http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK
БИНБАНК	http://www.facebook.com/binbank.ru	http://vk.com/binbank	
Восточный экспресс банк	http://www.facebook.com/vostochny	http://vk.com/express_bank	http://twitter.com/OrientBank
Группа ВТБ	http://www.facebook.com/vtbgrou		http://twitter.com/vtb
ИнвестКапиталБанк	http://www.facebook.com/icb.bank	http://vk.com/club38188642	http://twitter.com/icb_bank
Инвестторгбанк	http://www.facebook.com/investorgbank	http://vk.com/investorgbank	
МДМ Банк	http://www.facebook.com/mdmbank	http://vk.com/mdmbank	http://twitter.com/mdmbank
ОТП Банк		http://vk.com/otpbank_ru	
Промсвязьбанк	http://www.facebook.com/psbank	http://vk.com/psbank_ru	http://twitter.com/psbank_ru

Райффайзенбанк	http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus	-	http://twitter.com/Raiffeisen_Ru
Русский Торговый Банк	http://www.facebook.com/rtbk.ru	http://vk.com/rtbk_ru	http://twitter.com/rtbk_ru
Сбербанк	http://www.facebook.com/sberbank	http://vk.com/bankdruzey	http://twitter.com/sberbank
Связной Банк	http://www.facebook.com/svyaznoybank	http://vk.com/svyaznoybank	http://twitter.com/svyaznoybank
Тинькофф Банк	http://www.facebook.com/tinkoffbank	http://vk.com/tinkoffbank	http://twitter.com/tinkoff_bank
Уральский Банк Реконструкции и Развития	http://www.facebook.com/ubriri	http://vk.com/bank_ubrr	http://twitter.com/Bank_UBRR
Энергомашбанк	http://www.facebook.com/energomashbank	http://vk.com/embclub	http://twitter.com/#!/energomashbank
ЮниКредит Банк	http://www.facebook.com/unicreditbankrussia	http://vk.com/unicreditbank	http://twitter.com/unicreditrussia