

**Рейтинг российских официальных сообществ
банков в социальных сетях:
Facebook, Вконтакте, Twitter**

Ноябрь 2015

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*





Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей. В Facebook выбраны ТОП-20 сообществ по количеству подписчиков, в Twitter и Вконтакте – ТОП-15.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

Facebook. ТОП-20 официальных сообществ банков по количеству подписчиков¹. Ноябрь 2015

№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	353 930	0	+3 295	+1%
2	Группа ВТБ	176 635	0	+691	0%
3	Банк "ТРАСТ"	75 770	0	-296	0%
4	Промсвязьбанк	40 406	0	+852	+2%
5	Тинькофф Банк	38 242	+1	+2 104	+6%
6	Банк ВТБ 24	37 620	-1	+577	+2%
7	ЮниКредит Банк	29 798	0	+1 249	+4%
8	Банк Москвы	18 771	0	+16	0%
9	Связной Банк	17 029	0	-65	0%
10	Альфа-Банк	13 828	0	+251	+2%
11	БИНБАНК	13 171	0	+491	+4%
12	Инвестторгбанк	11 507	0	-24	0%
13	Райффайзенбанк	9 723	0	+276	+3%
14	БАНК УРАЛСИБ	9 134	0	-4	0%
15	МДМ Банк	8 659	+2	+594	+7%
16	Банк АВАНГАРД	8 266	-1	-7	0%

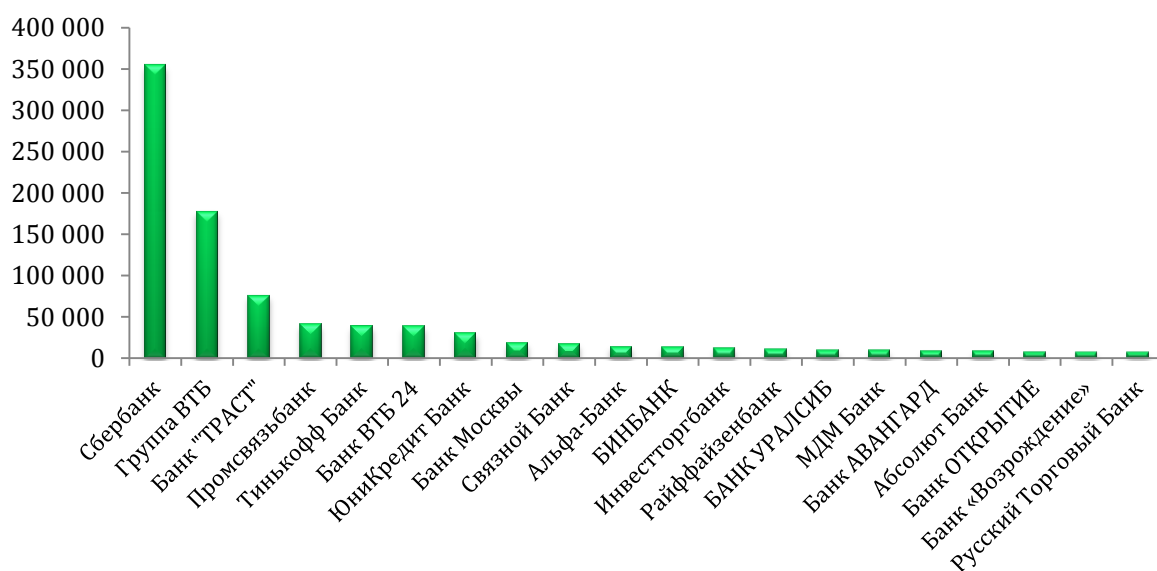
¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook



17	Абсолют Банк	8 221	-1	-19	0%
18	Банк ОТКРЫТИЕ	6 548	0	+91	+1%
19	Банк "Возрождение"	6 328	0	+38	+1%
20	Русский Торговый Банк	6 142	0	-32	-1%

Аудитория Сбербанка за месяц увеличилась более чем на 3 тысячи пользователей, и это лучший показатель абсолютного прироста. С точки зрения роста в процентном выражении стоит отметить МДМ Банк (+7%) и Тинькофф банк (+6%).

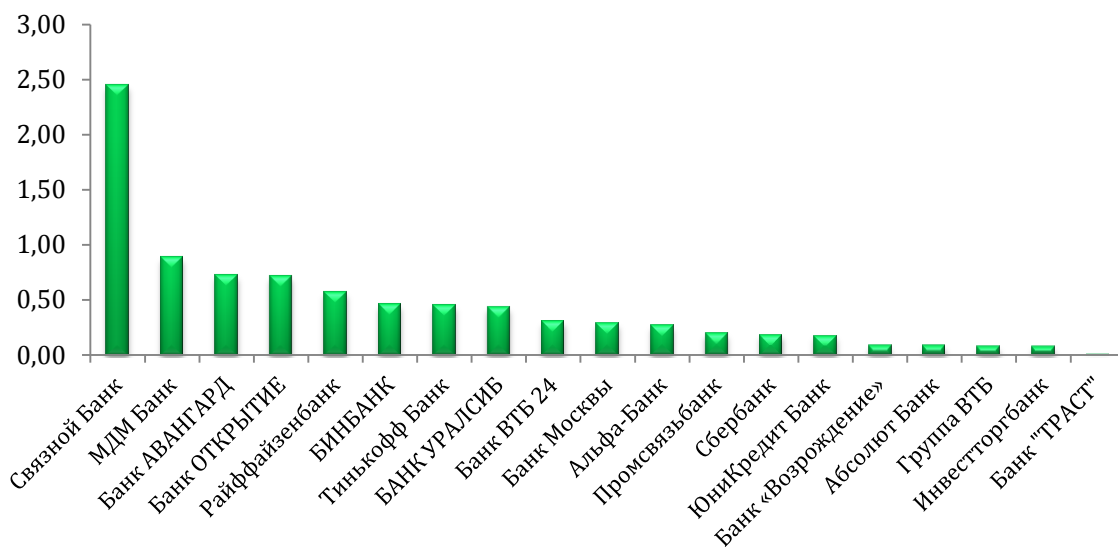
Facebook. Количество подписчиков. ТОП-20





Facebook. Вовлеченность пользователей²

Facebook. Вовлеченность пользователей



В ноябре максимальный индекс вовлеченности отмечен в сообществе Банка Связной (2,44). Причиной тому послужил высокий отклик аудитории на посты об отзыве лицензии у банка.

Facebook. Тип контента

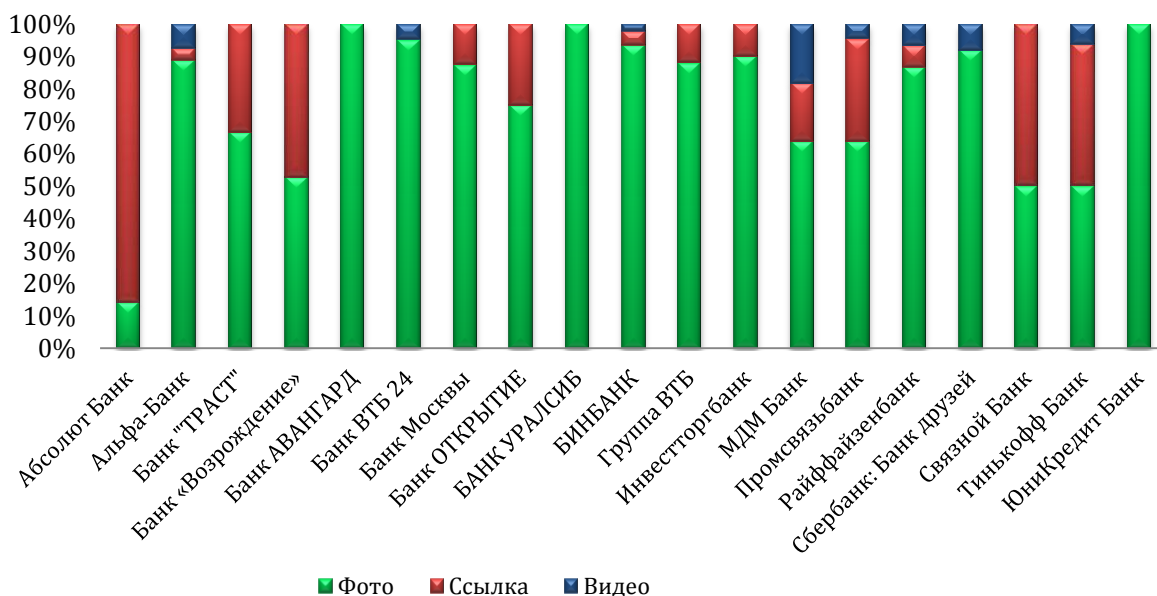


Фото остается самым популярным типом контента, на него приходится 78% всех постов. Доля ссылок и видео составляет соответственно 18% и 3%.

² Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

БИНБАНК

**Конкурс #БинбанкСДнемРождения!
307 комментариев**



#БинбанкСДнемРождения

Друзья, совсем недавно БИНБАНКу исполнилось 22 года и мы решили продлить празднование Дня Рождения! А поскольку у нашего давнишнего друга, творческого коллектива "Квартет И", 7 ноября тоже День Рождения - то мы решили воспользоваться этим совпадением и организовать совместную праздничную викторину!

Итак, играем в игру, аналогичную игре «Города»: вам нужно вспомнить крылатые фразы из спектаклей и фильмов «Квартета И», написать их в комментариях... Еще



Сбербанк

**Видео: День рождения Сбербанка
3 439 лайков, 453 репоста**



Сегодня, в 174-й день рождения Сбербанка, мы одновременно отправили в небо более 30 тысяч воздушных шаров – это новый рекорд России!

#деньрождениясбербанка

#Сбербанк174

Спасибо за видео tatyanaStepanova89 (instagram)



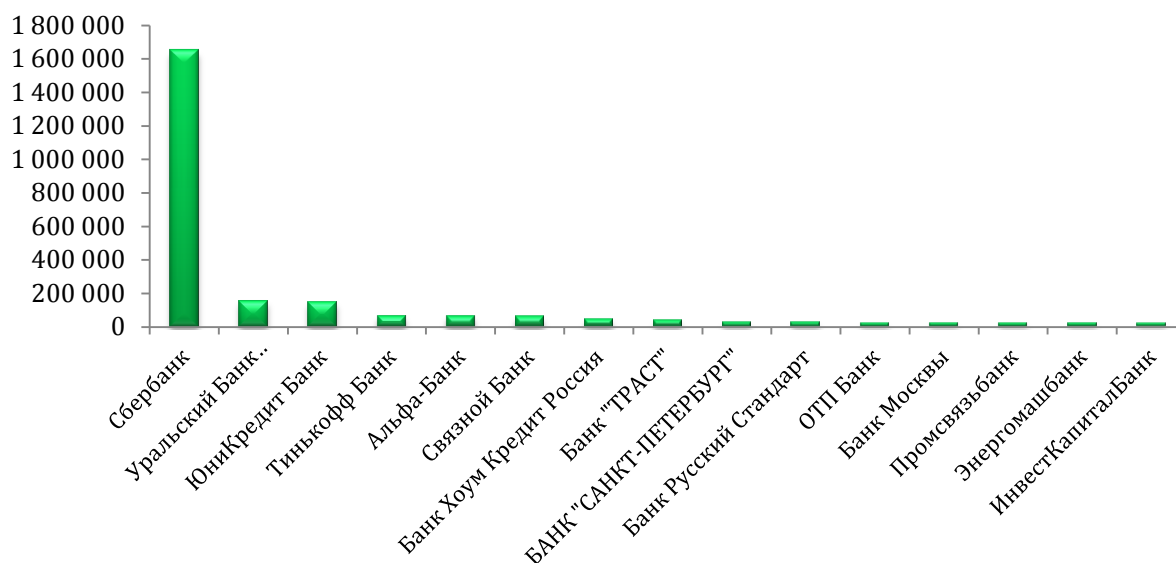
Вконтакте. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Ноябрь 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 645 966	0	-19 372	-1%
2	Уральский Банк Реконструкции и Развития	150 606	0	-736	0%
3	ЮниКредит Банк	143 670	0	+2 085	+1%
4	Тинькофф Банк	63 968	0	+3 170	+5%
5	Альфа-Банк	61 863	+2	+19 880	+47%
6	Связной Банк	57 756	-1	+366	+1%
7	Банк Хоум Кредит Россия	43 475	-1	+479	+1%
8	Банк "ТРАСТ"	36 777	0	-228	-1%
9	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	26 296	0	-19	0%
10	Банк Русский Стандарт	26 251	0	+73	0%
11	ОТП Банк	21 358	0	+283	+1%
12	Банк Москвы	21 029	0	+275	+1%
13	Промсвязьбанк	20 913	+1	+865	+4%
14	Энергомашбанк	19 962	-1	-140	-1%
15	ИнвестКапиталБанк	18 864	0	-76	0%

Альфа-Банк в ноябре увеличил аудиторию Вконтакте на 47% и поднялся с 7 на 5 позицию в рейтинге с 61 683 участниками. Также в тройку лидеров по приросту вошли Тинькофф Банк (+3 170 участников, +5%) и ЮниКредит Банк (+2 085, +1%). Возглавляет рейтинг по-прежнему Сбербанк, аудитория которого в ноябре сократилась на 1% и составила 1 645 966 подписчиков.

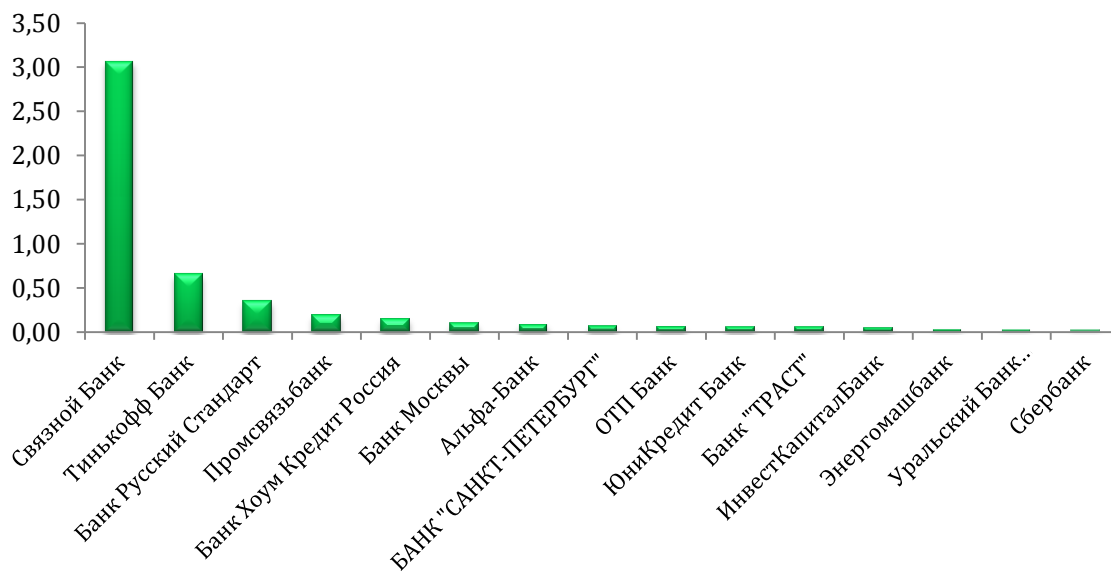


Вконтакте. Количество подписчиков. ТОП-15



Вконтакте. Вовлеченность пользователей³

Вконтакте. Вовлеченность пользователей

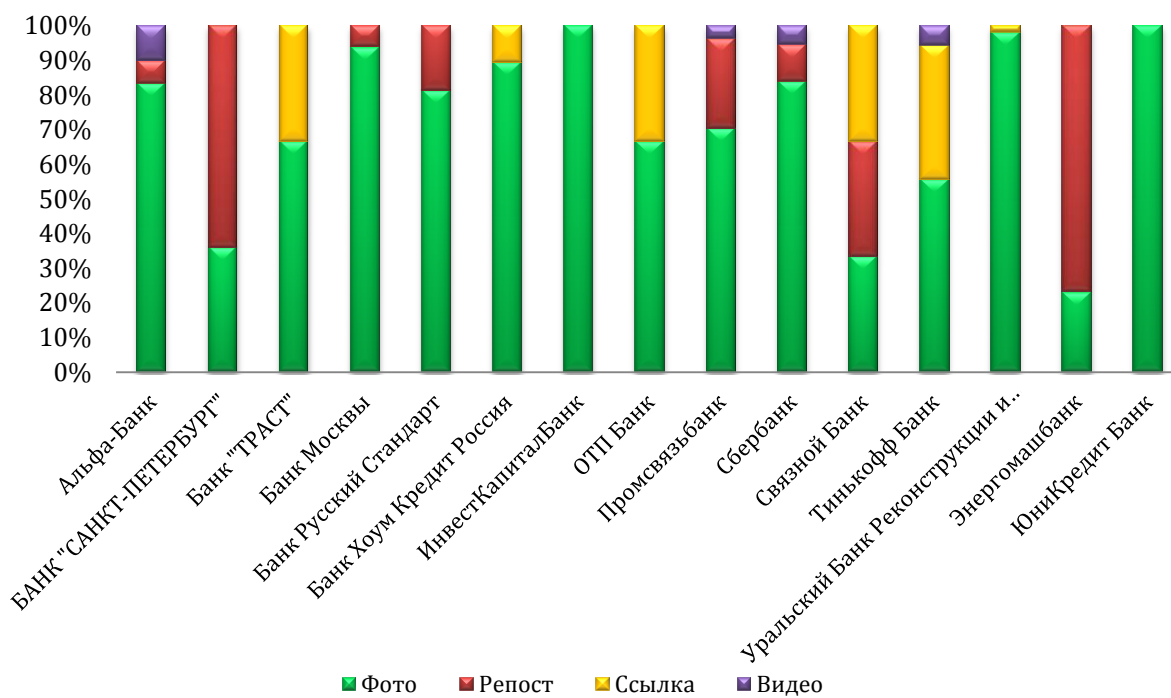


Как и в Facebook, так и Вконтакте лидером рейтинга вовлеченности является Связной Банк с индексом 3,06. В ноябре на странице банка были опубликованы 3 поста об отзыве лицензии.

³ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Vkontakte. Тип контента



Доля фото в структуре контента составляет 79%, репостов – 15%, ссылок – 4%, видео – 2%.

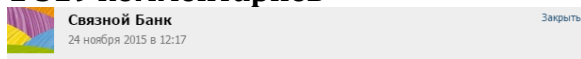


Самые популярные сообщения на страницах банков Вконтакте

Связной Банк

Обращение к клиентам в связи с отзывом лицензии

1 519 комментариев



Сегодня Банк России отозвал у нашего банка лицензию. Официально позиция Банка России изложена в соответствующем пресс-релизе. Наверное, это все, что мы официально можем сказать по этому поводу. Но при этом нам бы очень хотелось от имени всех сотрудников банка поблагодарить вас, наших клиентов, за доверие, которое вы оказывали банку даже в самые сложные времена. И извиниться, что это доверие нам не удалось оправдать.

Сбербанк

Фото: День рождения Сбербанка
1 350 лайков, 245 репостов



Сбербанк: Банк друзей

Санюму младшену сотруднику Сбербанка 16 лет, санюму старшену - 85. А санюму Сбербанку сегодня 174!

В 10 утра по московскому времени вся наша команда запустила в небо воздушные шары со своими пожеланиями.

#деньрождениясбербанка
#Сбербанк174





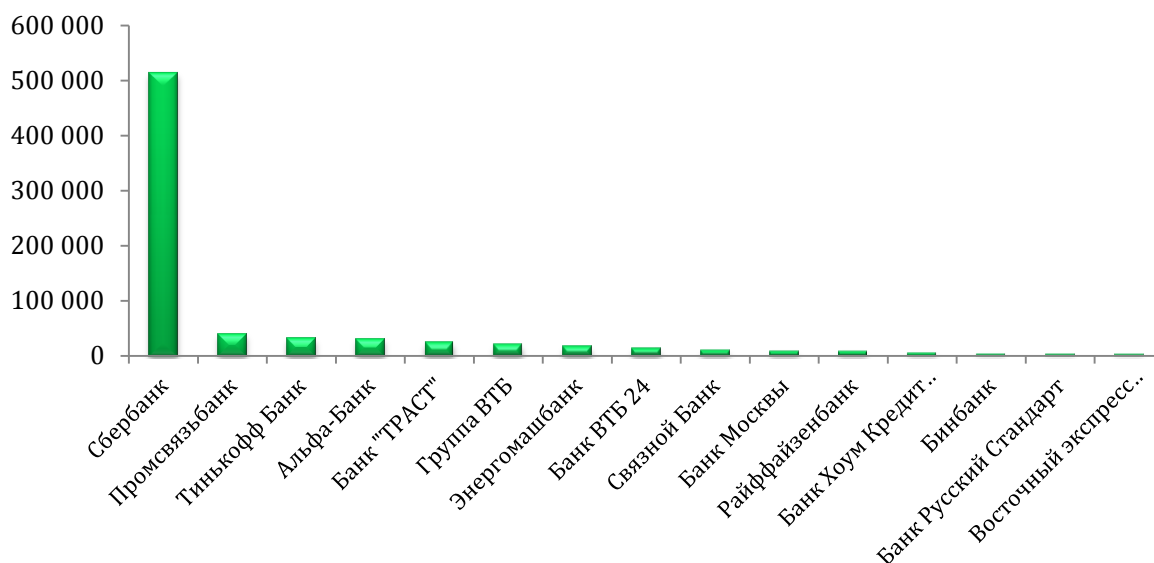
Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Ноябрь 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	513 401	0	+28 388	+6%
2	Промсвязьбанк	39 799	0	-211	-1%
3	Тинькофф Банк	31 834	0	+640	+2%
4	Альфа-Банк	30 379	0	+233	+1%
5	Банк "ТРАСТ"	23 510	0	-62	0%
6	Группа ВТБ	19 512	0	+35	0%
7	Энергомашбанк	16 996	0	-21	0%
8	Банк ВТБ 24	12 633	0	+77	+1%
9	Связной Банк	9 265	0	+31	0%
10	Банк Москвы	7 626	0	+31	0%
11	Райффайзенбанк	7 150	0	+22	0%
12	Банк Хоум Кредит Россия	5 156	0	+28	+1%
13	БИНБАНК	3 412	new	-	-
14	Банк Русский Стандарт	3 118	-1	+15	0%
15	Восточный экспресс банк	3 038	-1	+54	+2%

Сбербанк упрочил свои позиции в Twitter. По итогам ноября его аудитория увеличилась на 28 388 фолловеров или на 6%.

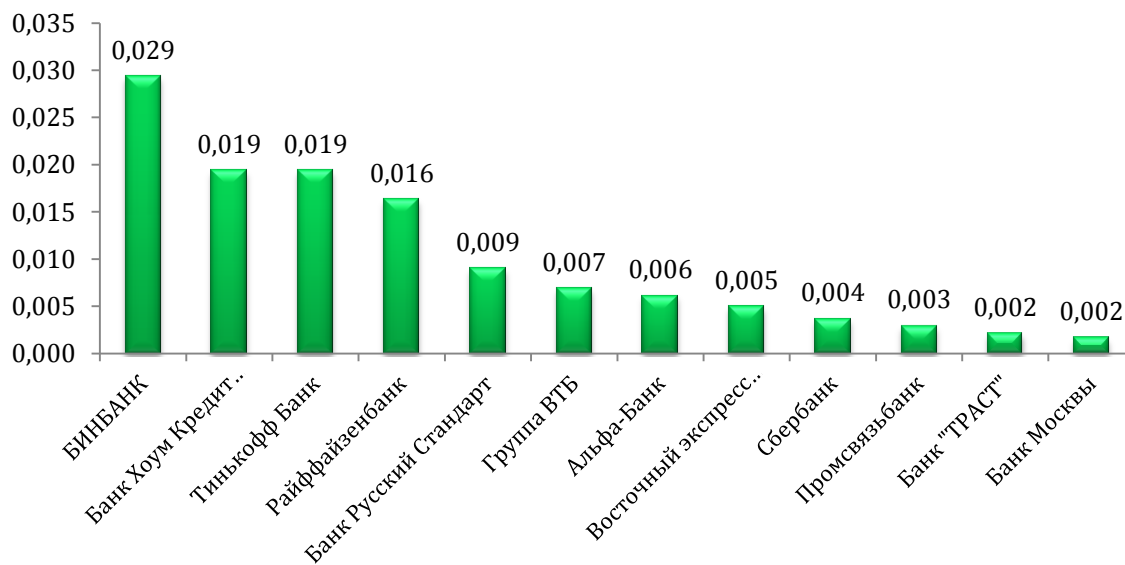


Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



Twitter. Вовлеченность пользователей⁴

Twitter. Вовлеченность пользователей



Явным лидером в рейтинге по критерию вовлеченности в ноябре стал БИНБАНК с индексом 0,029. Также в тройку лучших вошли «Хоум Кредит» и Тинькофф Банк с одинаковым результатом 0,019.

⁴ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$

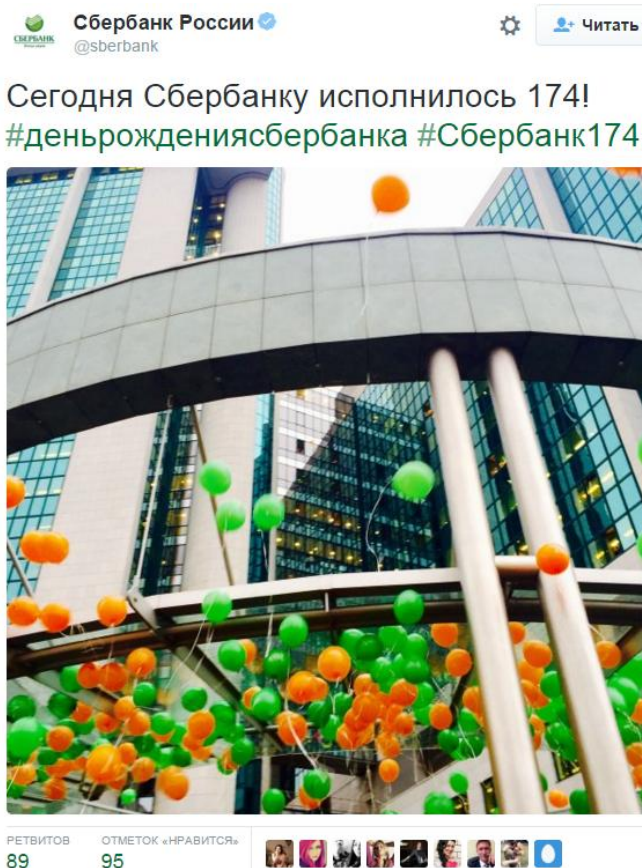


Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

Сбербанк

Фото: День рождения Сбербанка

89 ретвитов



Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	Вконтакте	Twitter
Абсолют Банк	http://www.facebook.com/absolutbankru	http://vk.com/absolutbankru	http://twitter.com/service_abs
Альфа-Банк	http://www.facebook.com/alfabank	http://vk.com/alfabank	http://twitter.com/alfa_bank
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	http://www.facebook.com/bspb	http://vk.com/bspb	http://twitter.com/#!/bank_spb
Банк "ТРАСТ"	http://www.facebook.com/trust.ru	http://vk.com/trust_ru	http://twitter.com/trust_ru
Банк «Возрождение»	http://www.facebook.com/Vozrozhdenie	http://vk.com/vozhrozhdenie_time	http://twitter.com/vbank_ir
Банк АВАНГАРД	http://www.facebook.com/bankavangard	http://vk.com/bankavangard	http://twitter.com/bank_avangard
Банк ВТБ 24	http://www.facebook.com/vtb24	http://vk.com/bank_vtb24	http://twitter.com/#!/bankvtb24
Банк Москвы	http://www.facebook.com/BankMoscow	http://vk.com/bankmoscow	http://twitter.com/bm_tweet
Банк ОТКРЫТИЕ	http://www.facebook.com/otkrite	http://vk.com/otkritiecorp	
Банк Русский Стандарт	http://www.facebook.com/rsbank	http://vk.com/rsb	http://twitter.com/bank_rs
БАНК УРАЛСИБ	http://www.facebook.com/bankuralsib	http://vk.com/bankuralsib	
Банк Хоум Кредит Россия	http://www.facebook.com/homecredit.ru	http://vk.com/homecredit	http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK
БИНБАНК	http://www.facebook.com/binbank.ru	http://vk.com/binbank	http://twitter.com/binbank_ru
Восточный экспресс банк	http://www.facebook.com/vostochny	http://vk.com/express_bank	http://twitter.com/OrientBank

Группа ВТБ	http://www.facebook.com/vtbgroup		http://twitter.com/vtb
ИнвестКапиталБанк	http://www.facebook.com/icb.bank	http://vk.com/club38188642	http://twitter.com/icb_bank
Инвестторгбанк	http://www.facebook.com/investtorgbank	http://vk.com/investtorgbank	
МДМ Банк	http://www.facebook.com/mdmbank	http://vk.com/mdmbank	http://twitter.com/mdmbank
ОТП Банк		http://vk.com/otpbank_ru	
Промсвязьбанк	http://www.facebook.com/psbank	http://vk.com/psbank_ru	http://twitter.com/psbank_ru
Райффайзенбанк	http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus	http://vk.com/raiffeisenbankrus	http://twitter.com/Raiffeisen_Ru
Русский Торговый Банк	http://www.facebook.com/rtbk.ru	http://vk.com/rtbk_ru	http://twitter.com/rtbk_ru
Сбербанк	http://www.facebook.com/sberbank	http://vk.com/bankdruzey	http://twitter.com/sberbank
Связной Банк	http://www.facebook.com/svyaznoybank	http://vk.com/svyaznoybank	http://twitter.com/svyaznoybank
Тинькофф Банк	http://www.facebook.com/tinkoffbank	http://vk.com/tinkoffbank	http://twitter.com/tinkoff_bank
Уральский Банк Реконструкции и Развития	http://www.facebook.com/ubrirk	http://vk.com/bank_ubrr	http://twitter.com/Bank_UBRR
Энергомашбанк	http://www.facebook.com/energomashbank	http://vk.com/embclub	http://twitter.com/#!/energomashbank
ЮниКредит Банк	http://www.facebook.com/unicreditbankrussia	http://vk.com/unicreditbank	http://twitter.com/unicreditrussia