

**Рейтинг российских официальных сообществ
банков в социальных сетях:
Facebook, Вконтакте, Twitter**

Июль 2016

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*



Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей. В Facebook выбраны ТОП-20 сообществ по количеству подписчиков, в Twitter и Вконтакте – ТОП-15.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

Facebook. ТОП-20 официальных сообществ банков по количеству подписчиков¹. Июль 2016

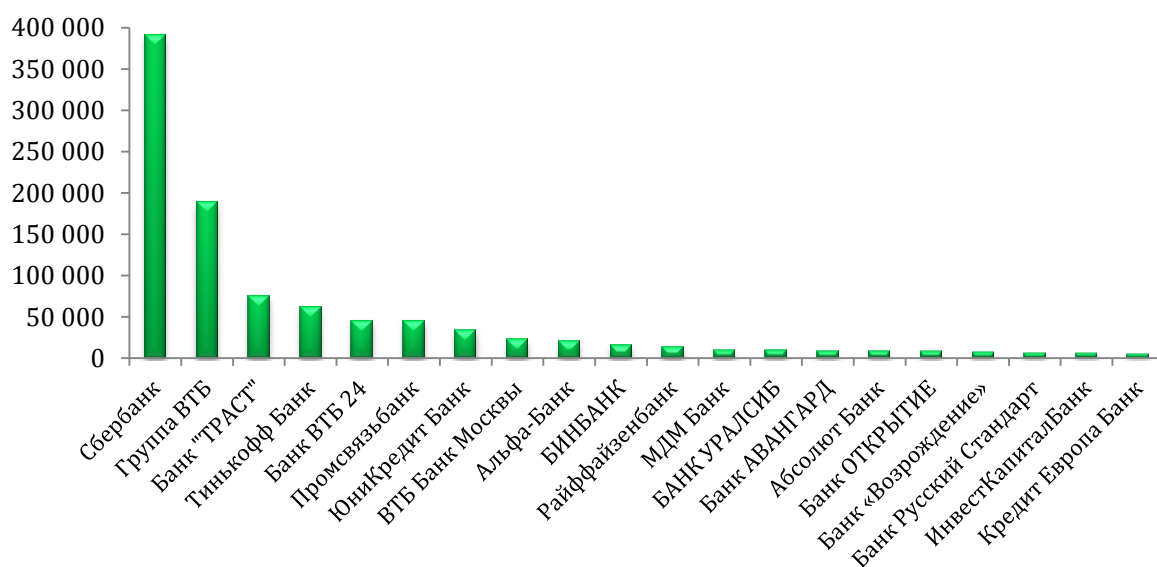
№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	390 212	0	+883	0%
2	Группа ВТБ	188 471	0	-285	0%
3	Банк "ТРАСТ"	74 698	0	-149	0%
4	Тинькофф Банк	61 570	0	+2 367	+4%
5	Банк ВТБ 24	45 230	+1	+840	+2%
6	Промсвязьбанк	45 167	-1	+481	+1%
7	ЮниКредит Банк	33 481	0	+46	0%
8	ВТБ Банк Москвы	22 846	0	+980	+4%
9	Альфа-Банк	21 121	0	+420	+2%
10	БИНБАНК	15 712	0	+35	0%
11	Райффайзенбанк	14 096	0	+1 459	+12%
12	МДМ Банк	9 503	0	+9	0%
13	БАНК УРАЛСИБ	9 245	0	+19	0%
14	Банк АВАНГАРД	8 320	0	+1	0%
15	Абсолют Банк	8 218	0	+9	0%
16	Банк ОТКРЫТИЕ	7 673	0	+145	+2%

¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

17	Банк «Возрождение»	6 543	0	+5	0%
18	Банк Русский Стандарт	5 961	+1	+520	+10%
19	ИнвестКапиталБанк	4 983	+1	-8	0%
20	Кредит Европа Банк	4 483	new	+2	0%

Тинькофф Банк остается лидером по приросту аудитории (+2 367 пользователей, +4% к результату прошлого месяца). Также стоит отметить заметный рост аудитории Райффайзенбанка (+12%) и Банка «Русский стандарт» (+10%).

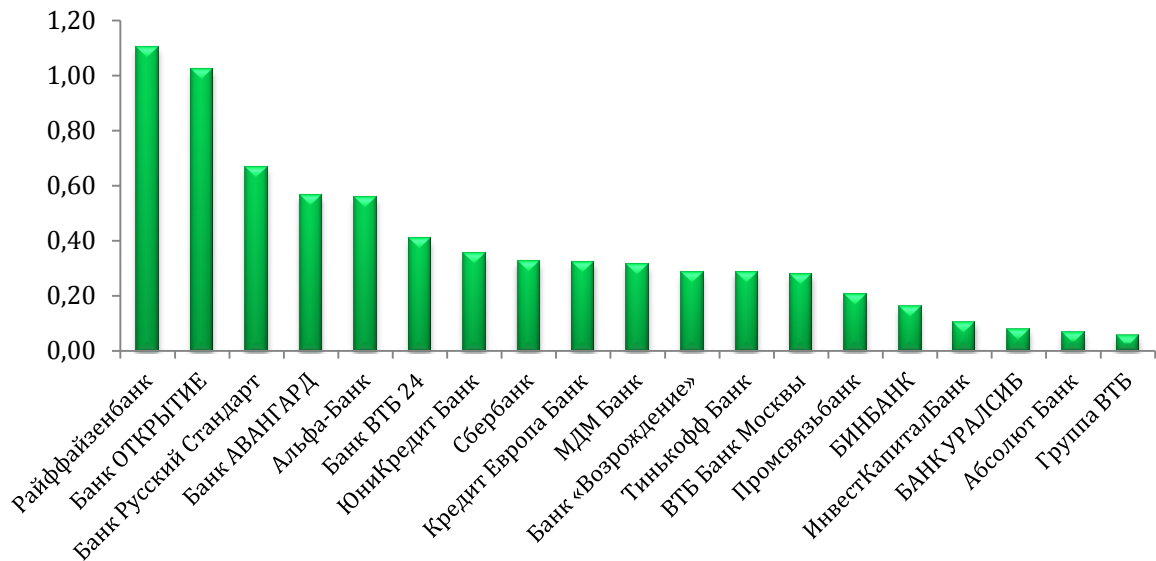
Facebook. Количество подписчиков. ТОП-20



Facebook. Вовлеченность пользователей²

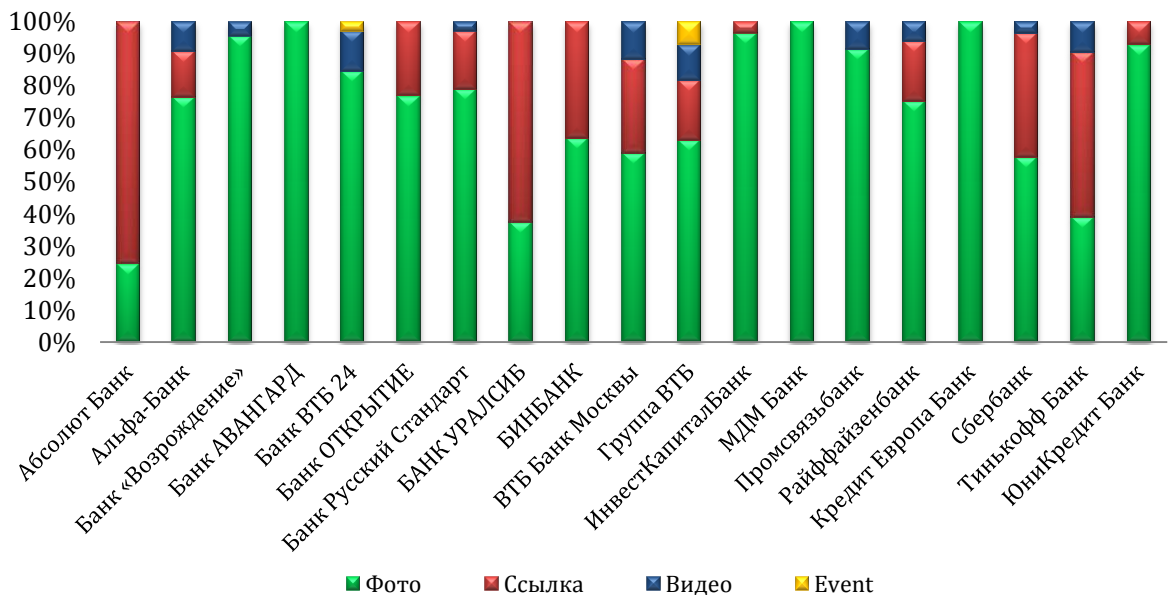
² Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$

Facebook. Вовлеченность пользователей



Райффайзенбанк показал не только один из лучших результатов по приросту аудитории, но и стал лидером рейтинга вовлеченности с индексом 1,10. Максимальный интерес пользователей вызвал выпуск карты [«Афиша Рестораны MasterCard World»](#).

Facebook. Тип контента



Доля фото в структуре контента банков составляет 67%, ссылок – 28%, видео – 5%.

Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

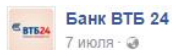


ВТБ 24

Мониторинг осуществлен с помощью сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях Social Ear



Конкурс 856 комментариев



Банк ВТБ 24

7 июля · 🌐

Хотите выиграть 5000 рублей? Это просто! Здесь и сейчас стартует главный конкурс лета! Угадайте, в какой зарубежной стране клиенты ВТБ24 потратят больше всего на заправку, аренду и ремонт авто. Подписывайтесь и называйте сколько угодно стран, но по одной в каждом комментарии. Победителя определим с помощью генератора случайных чисел 22 июля.

Онлайн-счетчик трат и подробности конкурса:
<http://www.vtb24.ru/promo/autocard-promo/>



Установка модулей для покестопов у отделений банк

2 233 лайков, 496 репостов



Сбербанк

18 июля · 🌐

Уже поймали своего первого Пикачу? 🐾 Мир захватила охота за питомцами и Сбербанк поможет тебе!

Теперь на покестопах возле отделений Сбербанка по всей России будут установлены специальные модули, которые привлекают питомцев — они будут работать в течение всего дня и там всегда можно будет поймать недостающих вам питомцев. А тем, кто предпочитает не стоять на одном месте и исследовать город во время игры, Сбербанк предоставит страховку от несчастного случая — просто введите свой никнейм и телефон на сайте <http://sberbankgo.ru/> и активируйте свою бесплатную страховку!



Сбербанк



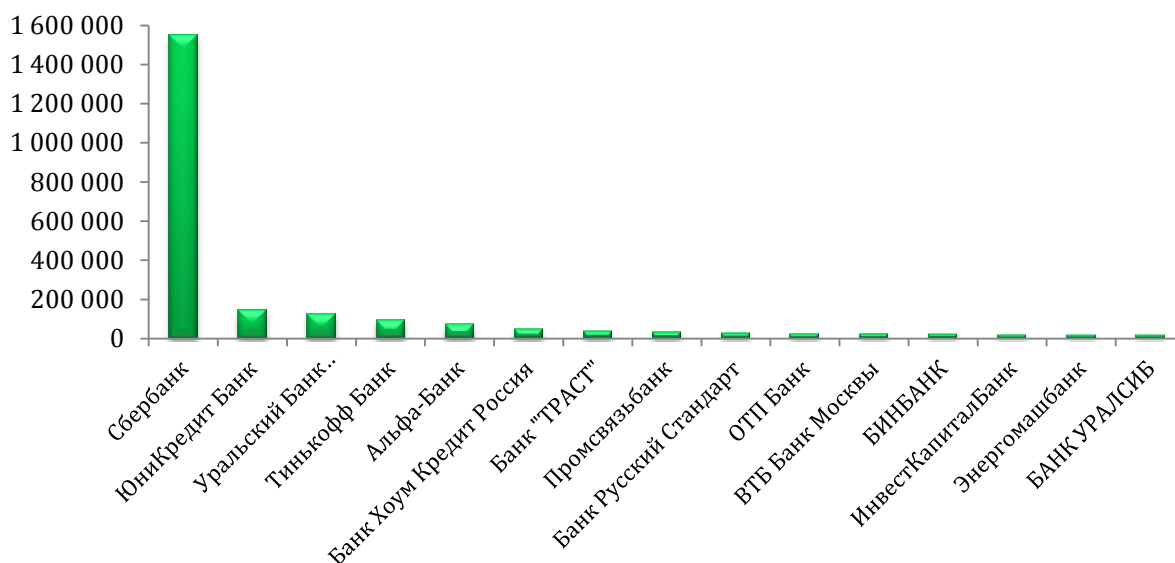
Вконтакте. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Июль 2016

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 546 958	0	+5 144	0%
2	ЮниКредит Банк	146 865	0	-611	0%
3	Уральский Банк Реконструкции и Развития	125 968	0	-12 230	-9%
4	Тинькофф Банк	90 350	0	+2 883	+3%
5	Альфа-Банк	69 957	0	+1 059	+2%
6	Банк Хоум Кредит Россия	47 204	0	+256	+1%
7	Банк "ТРАСТ"	35 417	0	-105	0%
8	Промсвязьбанк	31 933	0	+1 122	+4%
9	Банк Русский Стандарт	26 182	0	+86	0%
10	ОТП Банк	24 349	0	+470	+2%
11	ВТБ Банк Москвы	23 129	0	+182	+1%
12	БИНБАНК	20 210	0	+2	0%
13	ИнвестКапиталБанк	18 254	0	-59	0%
14	Энергомашбанк	16 483	0	-45	0%
15	Банк Уралсиб	15 847	0	+31	0%

Лучшие показатели роста аудитории Вконтакте демонстрируют Сбербанк (+5 144 подписчика), Тинькофф Банк (+2 883), Промсвязьбанк (+1 122) и Альфа-Банк (+1 059).

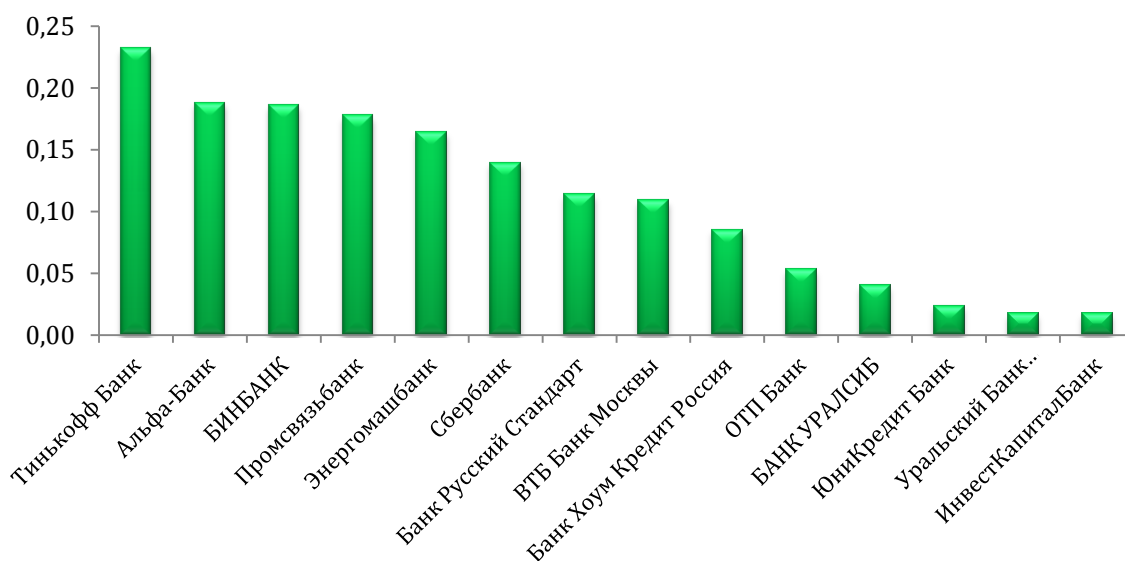


Vkontakte. Количество подписчиков. ТОП-15



Vkontakte. Вовлеченность пользователей³

Vkontakte. Вовлеченность пользователей

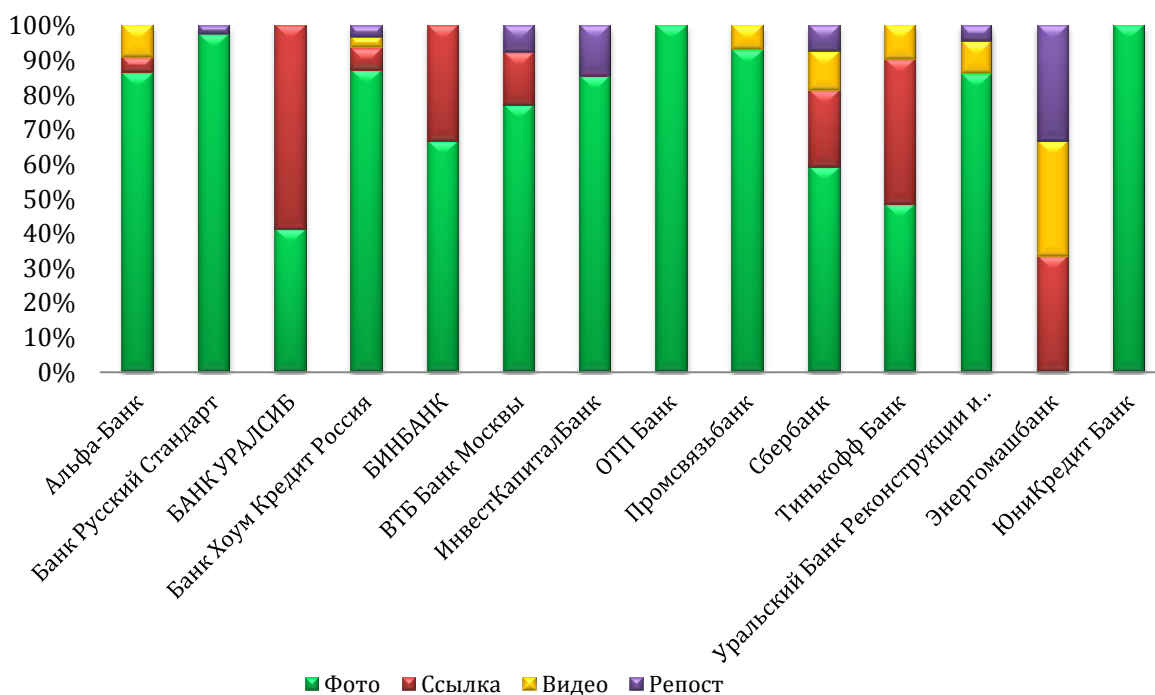


Первую строчку рейтинга вовлеченности аудитории по итогам июля показал Тинькофф Банк с индексом (0,23). Наибольший вклад в формирование индекса внесли сообщения о [признании](#) мобильного приложения банка лучшим по версии Mobile Banking Rank 2016, а также [лучшим цифровым банком](#) в России по версии Global Finance.

³ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Vkontakte. Тип контента



Доля фото в структуре контента Вконтакте составляет 78%, ссылок – 13%, видео – 5%, репостов – 4%.



Самые популярные сообщения на страницах банков Вконтакте

Сбербанк

Видеотрансляция: Ответы Германа Грефа на вопросы пользователей Вконтакте

610 комментариев



Сбербанк
4 июл 2016 в 22:56

+ Подписаться

Присоединяйтесь в среду, 6 июля, в 16:00 к прямой трансляции #VKLIVE с Германом Грефом. Глава Сбербанка ответит на вопросы пользователей социальной сети «ВКонтакте». Ведущая – блогер Ирина Понарошка. Задавайте свои вопросы в комментариях к этой записи, самые интересные будут озвучены в эфире: vk.com/wall-22522055_1419535



Сбербанк

Установка модулей для покестопов у отделений банк

5 635 лайков



Сбербанк
23 июл 2016 в 2:59

+ Подписаться

Уже поймали своего первого питомца? Мир захватила охота за монстрами. Сбербанк поможет тебе поймать отличного питомца у покестопов возле отделений банка по всей России! А тем, кто предпочитает не стоять на одном месте и исследовать город во время игры, Сбербанк предоставит страховку от несчастного случая. Узнай о всех бонусах, которые ты можешь получить! https://new.vk.com/page-22522055_52553627 #sberbankgo



Сбербанк

Услуга налоговый вычет онлайн

1 485 репостов



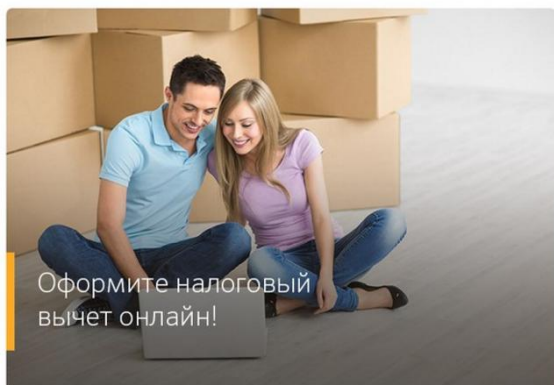
Сбербанк
25 июл 2016 в 16:23

+ Подписаться

Если вы купили квартиру в кредит, то можете вернуть налог как с суммы покупки, так и за уплаченные проценты по ипотеке.

Оформите заявку через онлайн-сервис Сбербанка. Загрузите на сайт фото документов, а мы подготовим весь пакет для налоговой: через четыре месяца вы получите деньги на карту.

Воспользуйтесь правом на возврат налогов:
http://www.sberbank.ru/ru/person/additional/tax_refun..





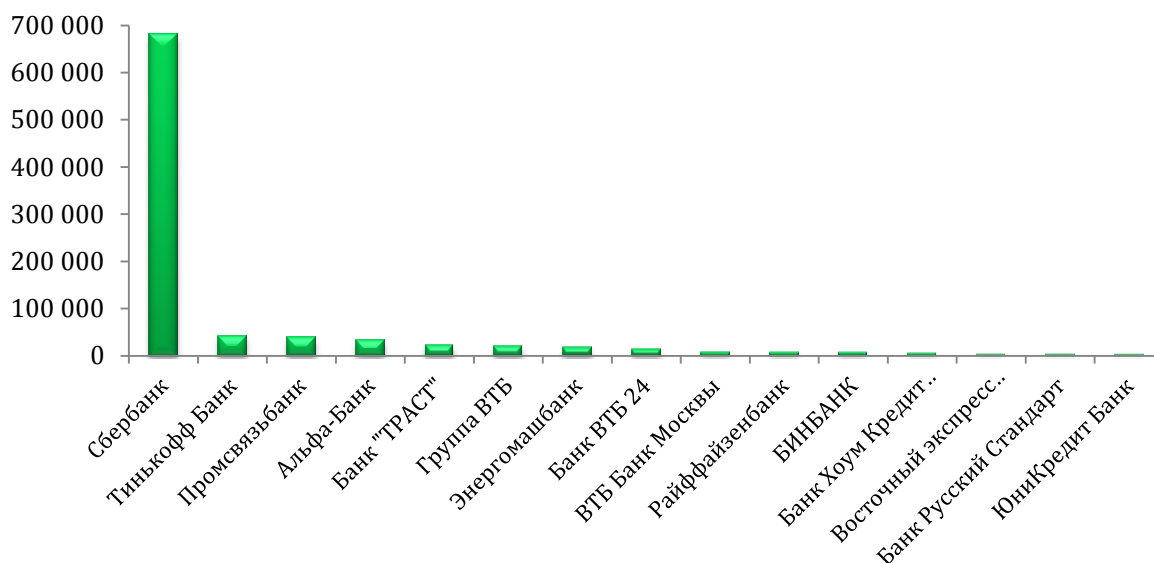
Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Июль 2016

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	680 335	0	+12 065	+2%
2	Тинькофф Банк	42 044	+1	+3 464	+9%
3	Промсвязьбанк	38 900	-1	-58	0%
4	Альфа-Банк	34 116	0	+732	+2%
5	Банк "ТРАСТ"	22 281	0	-71	0%
6	Группа ВТБ	20 330	0	+64	0%
7	Энергомашбанк	16 774	0	-40	0%
8	Банк ВТБ 24	13 287	0	+91	+1%
9	ВТБ Банк Москвы	7 968	0	-7	0%
10	Райффайзенбанк	7 370	0	+28	0%
11	БИНБАНК	6 850	0	-40	-1%
12	Банк Хоум Кредит Россия	5 259	0	+10	0%
13	Восточный экспресс банк	3 411	0	+37	+1%
14	Банк Русский Стандарт	3 222	0	+16	0%
15	ЮниКредит Банк	2 846	0	+15	+1%

Лучший рост числа фолловеров вновь показал Сбербанк (+12 065). Тинькофф Банк увеличил аудиторию на 9% или на 3 464 подписчика, что позволило ему занять вторую строчку рейтинга.

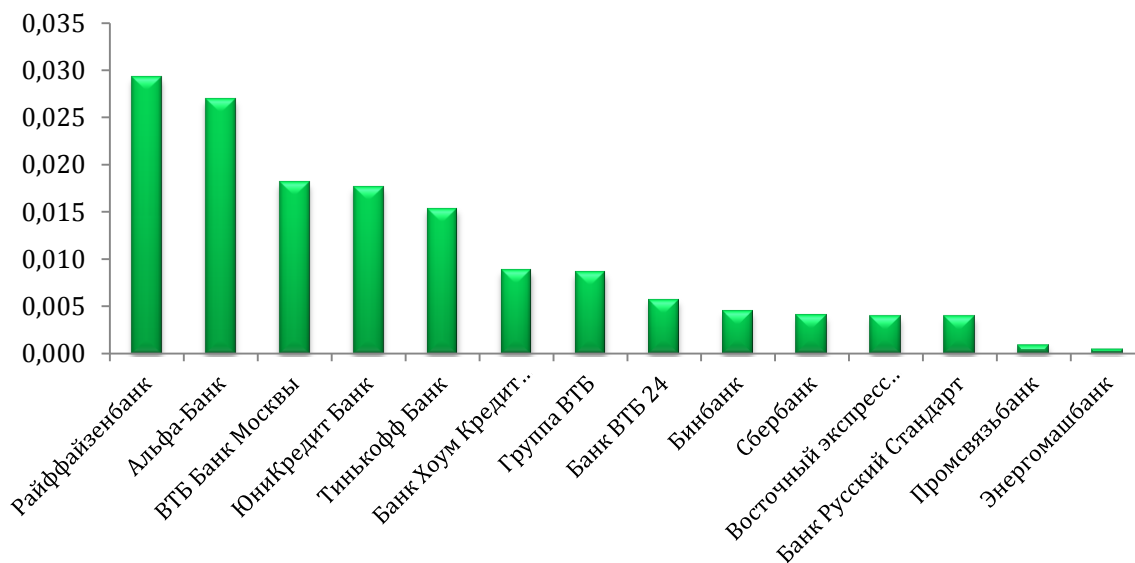


Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



Twitter. Вовлеченность пользователей⁴

Twitter. Вовлеченность пользователей



Лидером рейтинга вовлеченности в Twitter остается Райффайзенбанк (0,029). Максимальный отклик получил новый сервис банка [«Витрина объектов недвижимости»](#).

⁴ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

Сбербанк

Правила безопасной игры в PokemonGo



Сбербанк 
@sberbank



Читать

Мы заманили монстров в отделения Сбербанка. Отправляясь на охоту, не забывайте о простых правилах осторожности:

ВСЕГДА РЯДОМ

БЕРЕГИ СЕБЯ!

Некоторые «охотники» уже получили травмы во время поиска монстров. Они увлеклись игрой и не смотрели по сторонам. Будь внимателен на улице, особенно на проезжей части. В сложной ситуации тебя не оставит в беде Группа Сбербанк, которая дает возможность застраховаться всем игрокам от несчастных случаев. Подробности на www.sberbankgo.ru

ЧЕЙ ДОМ — ТОГО И МОНСТРЫ

Помни, что во время охоты на монстров можешь случайно зайти на частную территорию. Если сделаешь это, то будешь ловить монстров в компании полицейских.

НЕ ПОПАДИ В ЛОВУШКУ САМ!

Были случаи, когда злоумышленники ставили приманку на монстров, заманивая людей в темные места, чтобы ограбить. Если тебе кажется, что виртуальный монстр находится в пустынном и подозрительном месте, опасайся. Там можно наткнуться на реального «монстра». Если твое здоровье пострадает от встречи с хулиганами — это страховой случай, и Группа Сбербанк готова помочь.

КОНФЛИКТ ВОЗМОЖЕН!

В публичных местах не каждый одобрит твою «охоту» на монстров. Относись уважительно к чужому личному пространству, историческим объектам и местам памяти и скорби.

ФИЛЬТРУЙ!

Прочитал в интернете, что где-то объявился редкий монстр? Не верь этому сразу. Это могут быть мошенники.

НЕ ПОЙМАЙ «ТРОЛЛЯ»!

Увидел в интернете, что кто-то продает монстров или предлагает тренировать за деньги? Не «ловись» на это! Ты сам тренер монстров, а купить их нельзя, так как функции обмена в игре пока нет.

НОЧНАЯ ОХОТА — НЕ ДЛЯ ТЕБЯ

Помни, если тебе еще нет 16 лет,

НЕ ЛОВИ ЗА РУЛЕМ!

Находясь за рулем, не отвлекайся от дороги.

РЕТВИТОВ
143

ОТМЕТКА «НРАВИТСЯ»
171



Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	Вконтакте	Twitter
Абсолют Банк	http://www.facebook.com/absolutbankru	http://vk.com/absolutbankru	http://twitter.com/service_abs
Альфа-Банк	http://www.facebook.com/alfabank	http://vk.com/alfabank	http://twitter.com/alfa_bank
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	http://www.facebook.com/bspb	http://vk.com/bspb	http://twitter.com/#!/bank_spb
Банк "ТРАСТ"	http://www.facebook.com/trust.ru	http://vk.com/trust_ru	http://twitter.com/trust_ru
Банк «Возрождение»	http://www.facebook.com/Vozrozhdenie	http://vk.com/vozhrozhdenie_time	http://twitter.com/vbank_ir
Банк АВАНГАРД	http://www.facebook.com/bankavangard	http://vk.com/bankavangard	http://twitter.com/bank_avangard
Банк ВТБ 24	http://www.facebook.com/vtb24	http://vk.com/bank_vtb24	http://twitter.com/#!/bankvtb24
ВТБ Банк Москвы	http://www.facebook.com/VTB.BankofMoscow	http://vk.com/vtb_bm	http://twitter.com/VTB_BM
Банк ОТКРЫТИЕ	http://www.facebook.com/otkritie	http://vk.com/otkritiecorp	
Банк Русский Стандарт	http://www.facebook.com/rsbank	http://vk.com/rsb	http://twitter.com/bank_rs
БАНК УРАЛСИБ	http://www.facebook.com/bankuralsib	http://vk.com/bankuralsib	
Банк Хоум Кредит Россия	http://www.facebook.com/homecredit.ru	http://vk.com/homecredit	http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK
БИНБАНК	http://www.facebook.com/binbank.ru	http://vk.com/binbank	http://twitter.com/binbank_ru
Восточный экспресс банк	http://www.facebook.com/vostbank	http://vk.com/vostbankru	http://twitter.com/vostBank
Группа ВТБ	http://www.facebook.com/vtbgroup		http://twitter.com/vtb
ИнвестКапиталБанк	http://www.facebook.com/icb.bank	http://vk.com/club38188642	http://twitter.com/icb_bank
Инвестторгбанк	http://www.facebook.com/investtorgbank	http://vk.com/investtorgbank	
МДМ Банк	http://www.facebook.com/mdmbank	http://vk.com/mdmbank	http://twitter.com/mdmbank
ОТП Банк		http://vk.com/otpbank_ru	

Промсвязьбанк	http://www.facebook.com/psbank	http://vk.com/psbank_ru	http://twitter.com/psbank_ru
Райффайзенбанк	http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus	http://vk.com/raiffeisenbankrus	http://twitter.com/Raiffeisen_Ru
Русский Торговый Банк	http://www.facebook.com/rtbk.ru	http://vk.com/rtbk_ru	http://twitter.com/rtbk_ru
Сбербанк	http://www.facebook.com/sberbank	http://vk.com/bankdruzey	http://twitter.com/sberbank
Связной Банк	http://www.facebook.com/svyaznoybank	http://vk.com/svyaznoybank	http://twitter.com/svyaznoybank
Тинькофф Банк	http://www.facebook.com/tinkoffbank	http://vk.com/tinkoffbank	http://twitter.com/tinkoff_bank
Уральский Банк Реконструкции и Развития	http://www.facebook.com/ubrir	http://vk.com/bank_ubrr	http://twitter.com/Bank_UBRR
Энергомашбанк	http://www.facebook.com/energomashbank	http://vk.com/embclub	http://twitter.com/#!/energomashbank
ЮниКредит Банк	http://www.facebook.com/unicreditbankrussia	http://vk.com/unicreditbank	http://twitter.com/unicreditrussia