

**Рейтинг российских официальных сообществ
банков в социальных сетях:
Facebook, Вконтакте, Twitter**

Октябрь 2015

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*



Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей. В Facebook выбраны ТОП-20 сообществ по количеству подписчиков, в Twitter и Вконтакте – ТОП-15.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

Facebook. ТОП-20 официальных сообществ банков по количеству подписчиков¹. Октябрь 2015

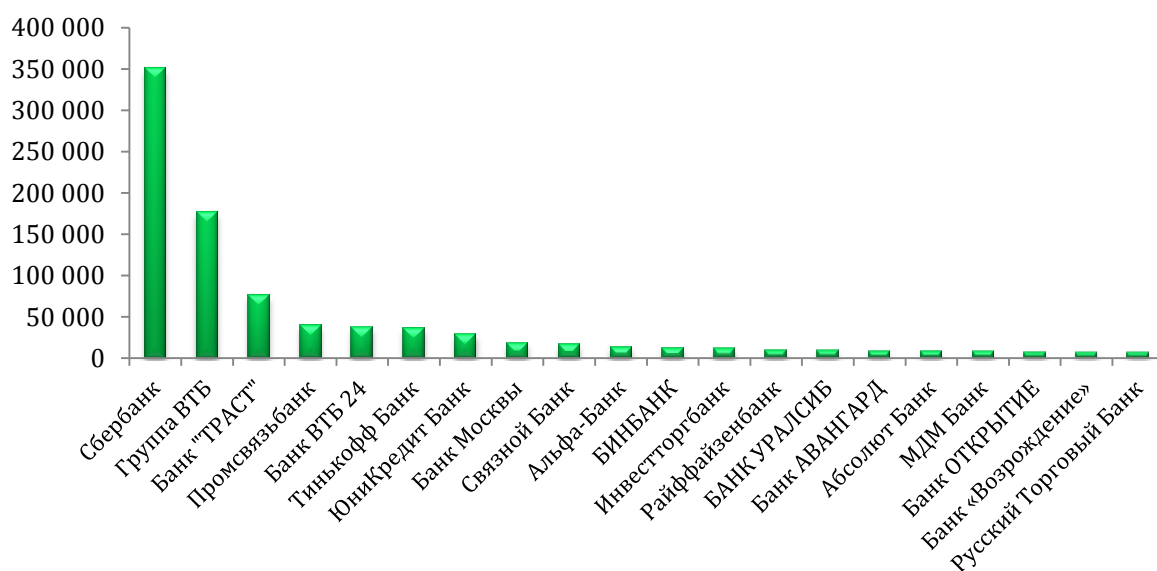
№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	350 635	0	+3 523	+1%
2	Группа ВТБ	175 944	0	+1 504	+1%
3	Банк "ТРАСТ"	76 066	0	-272	0%
4	Промсвязьбанк	39 554	0	+735	+2%
5	Банк ВТБ 24	37 043	0	+731	+2%
6	Тинькофф Банк	36 138	0	+3 967	+12%
7	ЮниКредит Банк	28 549	0	+2 357	+9%
8	Банк Москвы	18 755	0	+171	+1%
9	Связной Банк	17 094	0	-21	0%
10	Альфа-Банк	13 577	0	+383	+3%
11	БИНБАНК	12 680	0	+544	+4%
12	Инвестторгбанк	11 531	0	-16	0%
13	Райффайзенбанк	9 447	+1	+422	+5%
14	БАНК УРАЛСИБ	9 138	-1	+13	0%
15	Банк АВАНГАРД	8 273	0	+4	0%
16	Абсолют Банк	8 240	0	-21	0%

¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

17	МДМ Банк	8 065	0	+640	+9%
18	Банк ОТКРЫТИЕ	6 457	0	+50	+1%
19	Банк "Возрождение"	6 290	0	-11	0%
20	Русский Торговый Банк	6 174	0	-5	0%

Лидером роста аудитории по итогам октября стал Тинькофф Банк (+3 967, +12%). Также можно выделить Сбербанк (+3 523, +1%) и Юникредит (+2 357, +9%). В тройке лидеров рейтинга остаются Сбербанк с 350 635 участниками, Группа ВТБ (175 944) и Банк «Траст» (76 066).

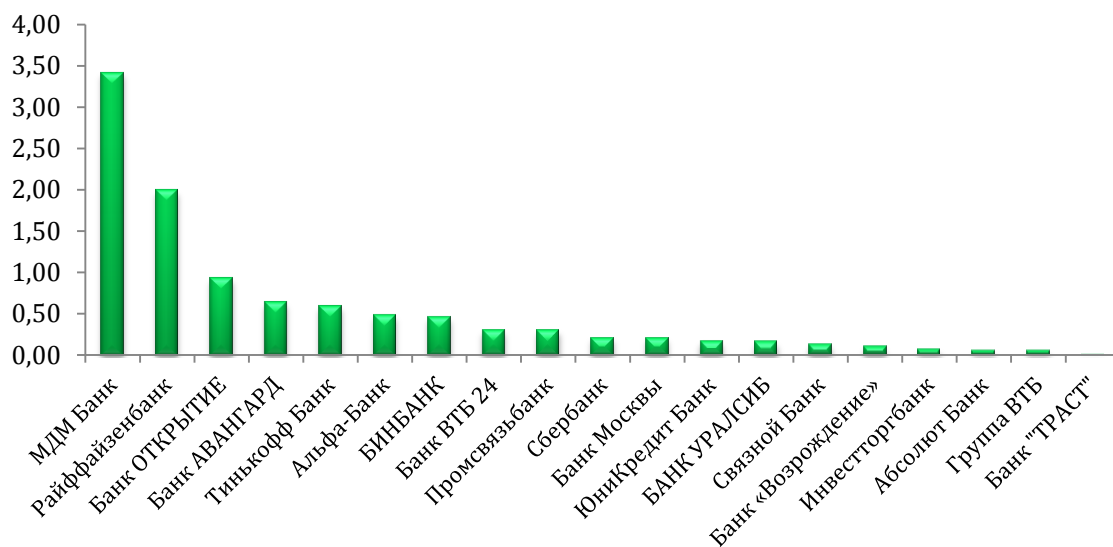
Facebook. Количество подписчиков. ТОП-20





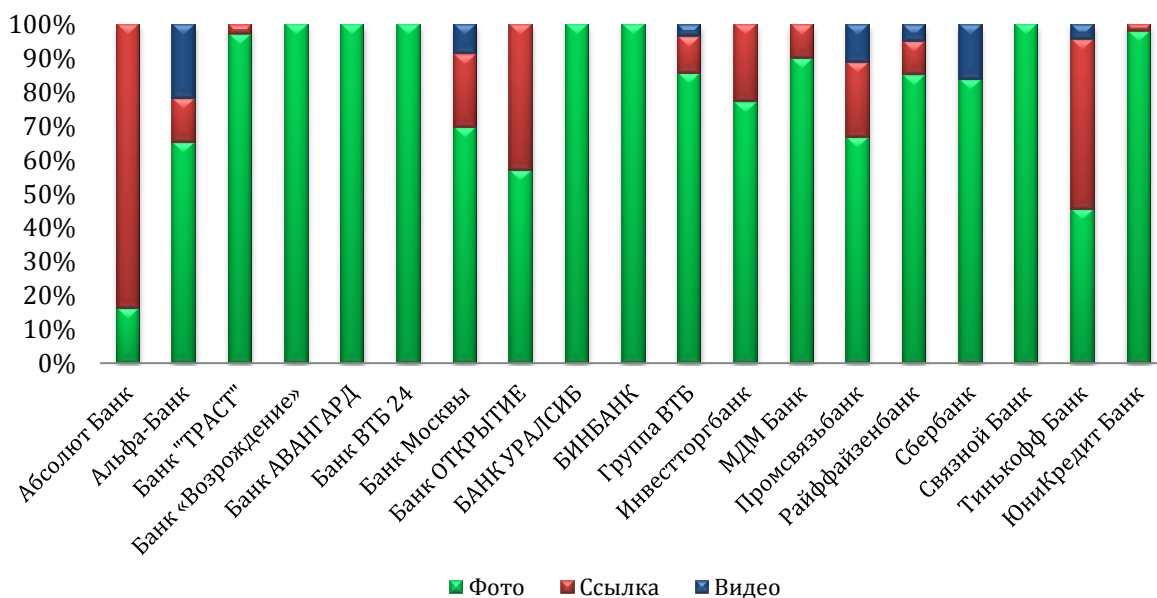
Facebook. Вовлеченность пользователей²

Facebook. Вовлеченность пользователей



Максимальный индекс вовлеченности по-прежнему демонстрирует МДМ Банк (3,42). Также в тройку вошли Райффайзенбанк (1,99) и Банк «Открытие» (0,92).

Facebook. Тип контента



Доля фото в структуре контента составила 78%. На ссылки и видео приходится 17% и 5% соответственно.

² Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$

Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

Сбербанк

Фото

89 комментариев

Сбербанк: Банк друзей
27 октября в 19:03 · отредактировано · Нравится Страница

Пошел снимать деньги, утомился, прилег. 😊
Котики в Сбербанке, а также наши новости и рассказы о продуктах — в нашем инстаграме. Присоединяйтесь! @sberbank



Сбербанк

«145 лет со дня рождения Ивана Алексеевича Бунина»

3 989 лайков

Сбербанк: Банк друзей
22 октября в 18:56 · Нравится Страница

Сегодня — 145 лет со дня рождения Ивана Алексеевича Бунина. Иван Бунин — «последний русский классик», стал первым нашим соотечественником, получившим Нобелевскую премию по литературе (1933).



Сбербанк

Информация о действиях мошенников
972 репоста

Сбербанк: Банк друзей
23 октября в 14:57 · Нравится Страница

Внимание! Мошенники! Друзья, просим вас быть внимательными. К нам поступила информация о том, что некоторые интернет-пользователи получили по электронной почте письмо, напоминающее по стилистике и содержанию письма от Сбербанка. В сообщении адресату указывают на его задолженность по кредиту и предлагают перейти по ссылке.

Если вы получили подобное письмо, сразу удалите его и ни в коем случае не переходите по ссылкам – это приводит к заражению компьютерным вирусом.

Если у вас возникнут вопросы или подозрения, обращайтесь в наш контактный центр по номеру 8 (800) 555 55 50.

Подробнее о мерах безопасности читайте на сайте Сбербанка: http://sberbank.ru/ru/person/dist_services/warning



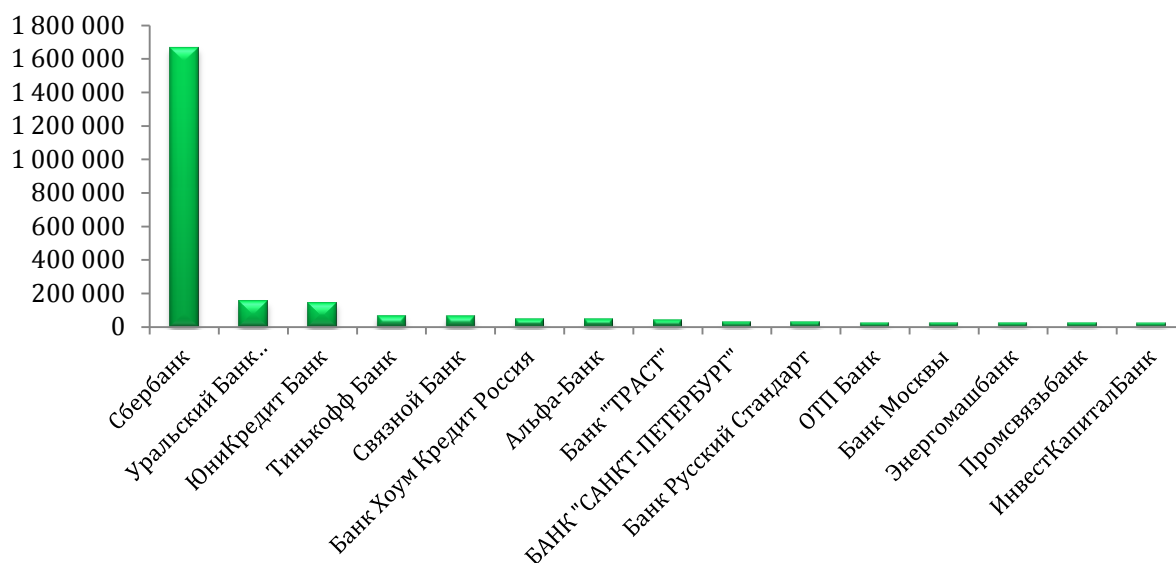
Вkontakte. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Октябрь 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 665 338	0	-1 353	0%
2	Уральский Банк Реконструкции и Развития	151 342	0	-700	0%
3	ЮниКредит Банк	141 585	0	+998	+1%
4	Тинькофф Банк	60 798	0	+5 866	+11%
5	Связной Банк	57 390	0	+5 641	+11%
6	Банк Хоум Кредит Россия	42 996	0	+516	+1%
7	Альфа-Банк	41 983	0	+1 013	+2%
8	Банк "ТРАСТ"	37 005	0	-226	-1%
9	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	26 315	0	-33	0%
10	Банк Русский Стандарт	26 178	0	0	0%
11	ОТП Банк	21 075	+1	+205	+1%
12	Банк Москвы	20 754	+1	+207	+1%
13	Энергомашбанк	20 102	+1	-113	-1%
14	Промсвязьбанк	20 048	+1	+666	+3%
15	ИнвестКапиталБанк	18 940	-4	-2 145	-10%

Аудитория Сбербанка в октябре незначительно снизилась (-1 353 участника). Максимальный рост показали Тинькофф Банк (+5 866) и Связной банк (+ 5 641).

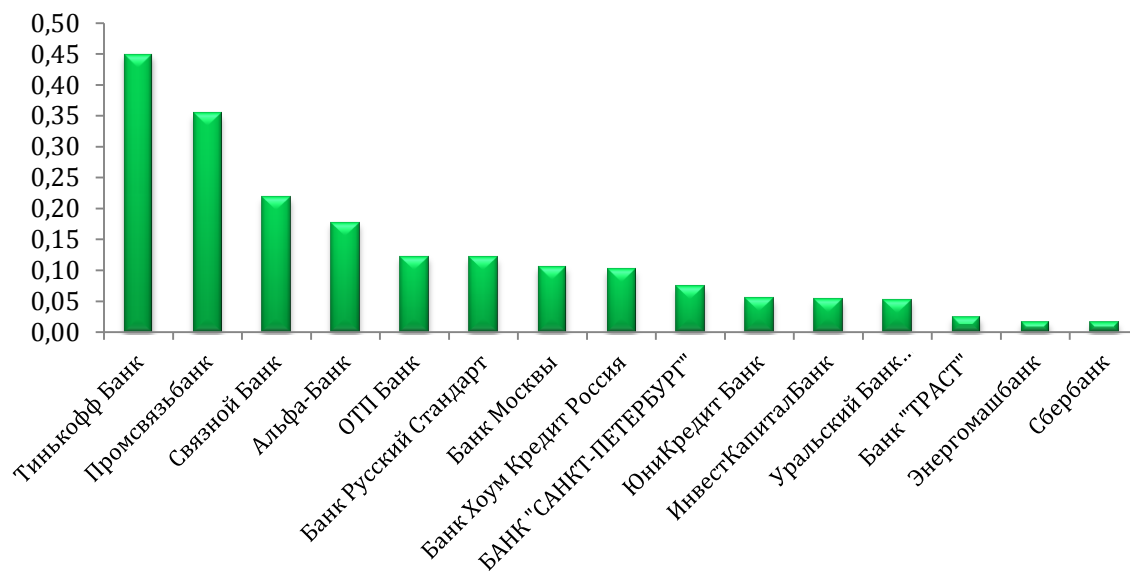


Vkontakte. Количество подписчиков. ТОП-15



Vkontakte. Вовлеченность пользователей³

Vkontakte. Вовлеченность пользователей

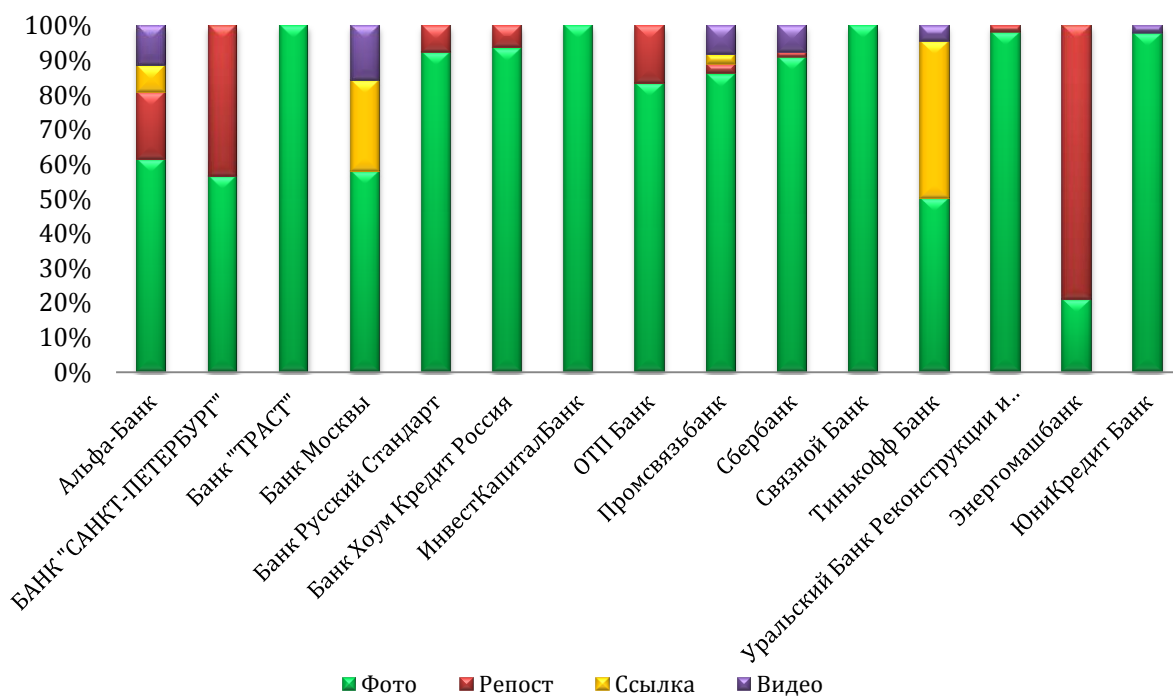


Тинькофф Банк остается на первой позиции рейтинг вовлеченности с индексом 0,45. Второе место удерживает Промсвязьбанк (0,35). На третью строчку поднялся Связной Банк (0,22).

³ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Vkontakte. Тип контента



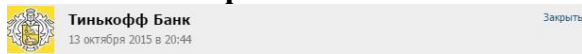
Доля фотографий в структуре контента банков Вконтакте составляет 83%, репостов – 10%, видео – 4%, ссылок – 4%.

Самые популярные сообщения на страницах банков Вконтакте

Тинькофф Банк

Ссылка: «Провели огромную работу и разобрались, что делать с пенсиями простому человеку»

295 комментариев



4,6 миллиона — это сумма, которая накопится на вашем пенсионном счете, если будете работать 35 лет и зарабатывать в среднем 50 000 в месяц. Судьба этих денег решается сейчас. Либо их сожрет дефицит Пенсионного фонда, либо вы заберете часть этих денег и попытаете на них заработать. Что именно произойдет — решаете вы, крайний срок — 31 декабря.

Провели огромную работу и разобрались, что делать с пенсиями простому человеку.



Как получать в старости много
У вас уже есть 4,6 миллиона — нужно только решить, куда их вложить

Сбербанк

«История о мошеннике, который говорил женским голосом»

888 лайков



История о мошеннике, который говорил женским голосом

В одну обычную воскресную смену оператор колл-центра Ксения Попель (на фото) приняла очередной звонок.

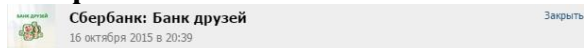
[Показать полностью...](#)



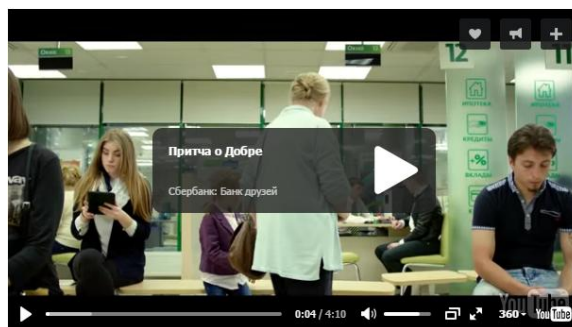
Сбербанк

Видео: «Притча о доброте»

243 репоста



Такого еще не было: Сбербанк получил награду в Каннах! На международном фестивале корпоративных медиа и телевидения, где участвовали 772 номинанта из 34 стран, наша история о доброте получила высокую награду — Серебряного Дельфина премии Corporate Media & TV awards в категории «Внутренние коммуникации». Посмотрите и вы этот маленький фильм — он называется «Притча о доброте»:





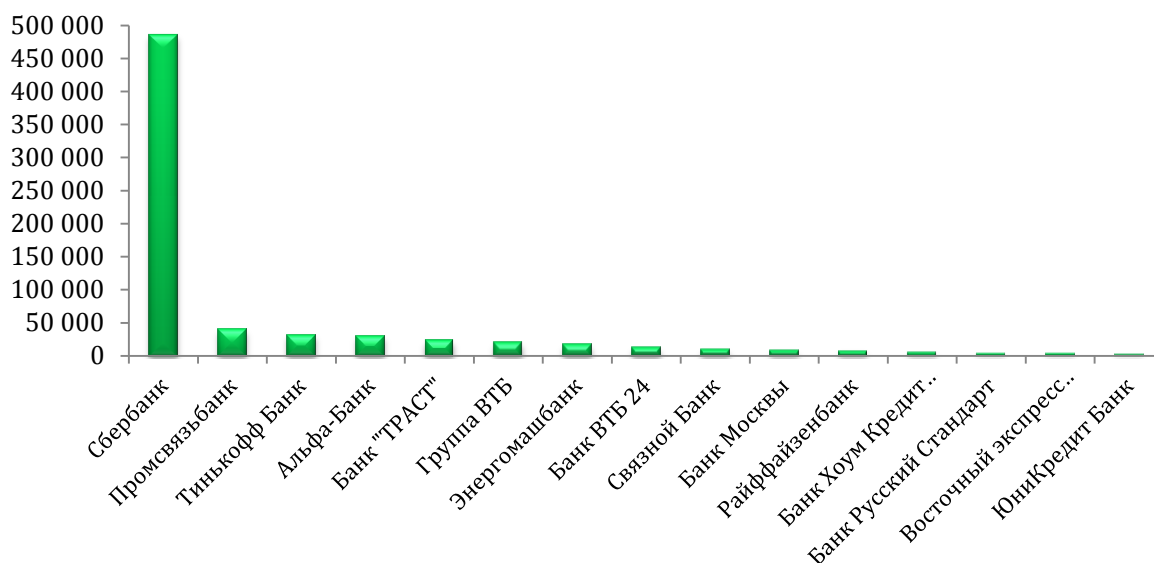
Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Октябрь 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	485 013	0	+25 780	+6%
2	Промсвязьбанк	40 010	0	-190	0%
3	Тинькофф Банк	31 194	0	+737	+2%
4	Альфа-Банк	30 146	0	+194	+1%
5	Банк "ТРАСТ"	23 572	0	-207	-1%
6	Группа ВТБ	19 477	0	-12	0%
7	Энергомашбанк	17 017	0	+29	0%
8	Банк ВТБ 24	12 556	0	+95	+1%
9	Связной Банк	9 234	0	+20	0%
10	Банк Москвы	7 595	0	-2	0%
11	Райффайзенбанк	7 128	0	-1	0%
12	Банк Хоум Кредит Россия	5 128	0	+22	0%
13	Банк Русский Стандарт	3 103	0	+27	+1%
14	Восточный экспресс банк	2 984	0	+40	1%
15	ЮниКредит Банк	2 530	0	+54	+2%

В октябре лишь Сбербанк достиг заметного роста аудитории (+25 780 фолловеров, +6%).

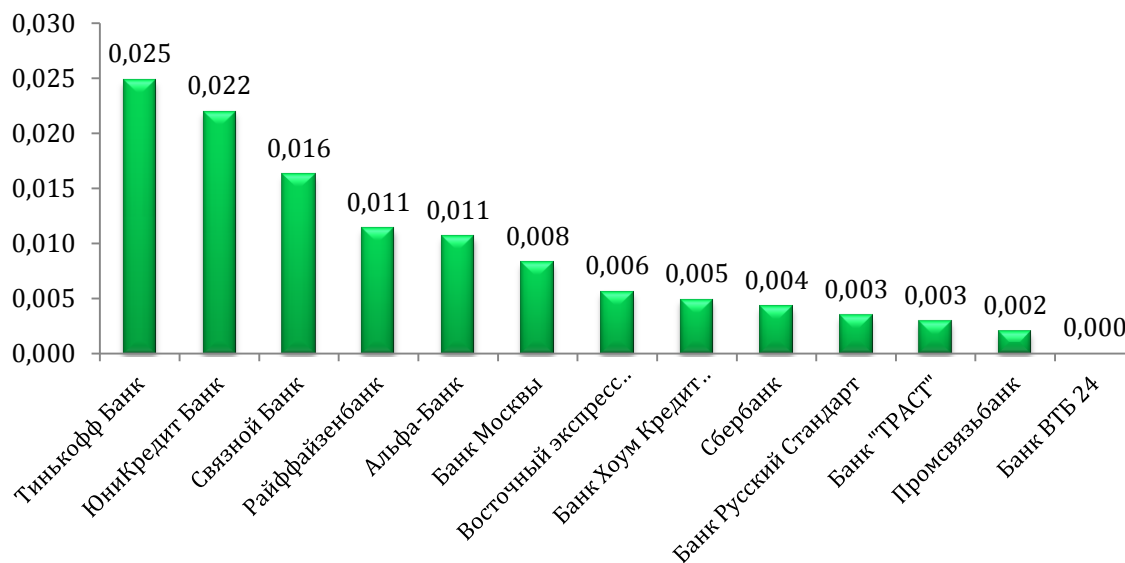


Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



Twitter. Вовлеченность пользователей⁴

Twitter. Вовлеченность пользователей



Октябрьский рейтинг по критерию вовлеченности аудитории возглавил Тинькофф Банк с индексом (0,025). На вторую позицию вышел ЮниКредит Банк (0,022), замыкает тройку Связной Банк (0,016).

⁴ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

Сбербанк

Видео: «Притча о доброте»

192 ретвита



Сбербанк России ✓
@sberbank



Читать

Ролик Сбербанка «Притча о доброте» получил Серебряного Дельфина в Каннах! Посмотрите его: youtu.be/BWfBP5sTW18

YouTube



Притча о Доброте

Добрые дела не имеют срока давности. Их не измеришь ни годами, ни деньгами.

[Посмотреть на сайте](#)

РЕТВИТОВ
192

ОТМЕТОК «НРАВИТСЯ»
39



Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	Вконтакте	Twitter
Абсолют Банк	http://www.facebook.com/absolutbankru	http://vk.com/absolutbankru	http://twitter.com/service_abs
Альфа-Банк	http://www.facebook.com/alfabank	http://vk.com/alfabank	http://twitter.com/alfa_bank
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	http://www.facebook.com/bspb	http://vk.com/bspb	http://twitter.com/#!/bank_spb
Банк "ТРАСТ"	http://www.facebook.com/trust.ru	http://vk.com/trust_ru	http://twitter.com/trust_ru
Банк «Возрождение»	http://www.facebook.com/Vozrozhdenie	http://vk.com/vozhrozhdenie_time	http://twitter.com/vbank_ir
Банк АВАНГАРД	http://www.facebook.com/bankavangard	http://vk.com/bankavangard	http://twitter.com/bank_avangard
Банк ВТБ 24	http://www.facebook.com/vtb24	http://vk.com/bank_vtb24	http://twitter.com/#!/bankvtb24
Банк Москвы	http://www.facebook.com/BankMoscow	http://vk.com/bankmoscow	http://twitter.com/bm_tweet
Банк ОТКРЫТИЕ	http://www.facebook.com/otkrite	http://vk.com/otkritiecorp	
Банк Русский Стандарт	http://www.facebook.com/rsbank	http://vk.com/rsb	http://twitter.com/bank_rs
БАНК УРАЛСИБ	http://www.facebook.com/bankuralsib	http://vk.com/bankuralsib	
Банк Хоум Кредит Россия	http://www.facebook.com/homecredit.ru	http://vk.com/homecredit	http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK
БИНБАНК	http://www.facebook.com/binbank.ru	http://vk.com/binbank	https://twitter.com/binbank_ru
Восточный экспресс банк	http://www.facebook.com/vostochny	http://vk.com/express_bank	http://twitter.com/OrientBank

Группа ВТБ	http://www.facebook.com/vtbgroup		http://twitter.com/vtb
ИнвестКапиталБанк	http://www.facebook.com/icb.bank	http://vk.com/club38188642	http://twitter.com/icb_bank
Инвестторгбанк	http://www.facebook.com/investtorgbank	http://vk.com/investtorgbank	
МДМ Банк	http://www.facebook.com/mdmbank	http://vk.com/mdmbank	http://twitter.com/mdmbank
ОТП Банк	https://www.facebook.com/otpbank.ru?fref=ts	http://vk.com/otpbank_ru	https://twitter.com/OTP_Bank_Russia
Промсвязьбанк	http://www.facebook.com/psbank	http://vk.com/psbank_ru	http://twitter.com/psbank_ru
Райффайзенбанк	http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus	http://vk.com/raiffeisenbankrus	http://twitter.com/Raiffeisen_Ru
Русский Торговый Банк	http://www.facebook.com/rtbk.ru	http://vk.com/rtbk_ru	http://twitter.com/rtbk_ru
Сбербанк	http://www.facebook.com/sberbank	http://vk.com/bankdruzey	http://twitter.com/sberbank
Связной Банк	http://www.facebook.com/svyaznoybank	http://vk.com/svyaznoybank	http://twitter.com/svyaznoybank
Тинькофф Банк	http://www.facebook.com/tinkoffbank	http://vk.com/tinkoffbank	http://twitter.com/tinkoff_bank
Уральский Банк Реконструкции и Развития	http://www.facebook.com/ubriri	http://vk.com/bank_ubrr	http://twitter.com/Bank_UBRR
Энергомашбанк	http://www.facebook.com/energomashbank	http://vk.com/embclub	http://twitter.com/#!/energomashbank
ЮниКредит Банк	http://www.facebook.com/unicreditbankrussia	http://vk.com/unicreditbank	http://twitter.com/unicreditrussia