

Информация о финансовых услугах ООО МФК «КЭШМОТОР» и об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 г. №КФНП-22), и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее – Информация). Информация размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте <https://cashmotor.ru>, в местах оказания финансовых услуг и содержит следующие сведения:

№ п/п	Наименование Кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КЭШМОТОР» (ООО МФК «КЭШМОТОР») ОГРН 1157746458210 ИНН 7720303509
1.	Место нахождения	117447, г. Москва, Севастопольский пр-т, 11Г, комната 3, помещение XVI
2.	Режим работы Кредитора	с 09:00 до 21:00
3.	Контактный телефон	+ 7 (495) 108-58-14
4.	Официальный сайт	https://cashmotor.ru/
5.	Мобильное приложение	CASHMOTOR
6.	Используемый Кредитором товарный знак	 Свидетельство на товарный знак № 878146 от 01.07.2022 г.
7.	Номер в государственном реестре микрофинансовых организаций	№0015030445007062 от 23.10.2015 г.
8.	Сайт ЦБ РФ	https://www.cbr.ru
9.	Государственный реестр микрофинансовых организаций	http://www.cbr.ru/microfinance/registry
10.	Членство в саморегулируемой организации	СРО Некоммерческое партнерство «Альянс микрофинансовых организаций «Институты развития малого и среднего бизнеса» № 1115030770124 от 30.11.2015 г.
11.	Кредитор оказывает следующие финансовые услуги	- предоставление потребительских займов с лимитом кредитования физическим лицам под залог транспортного средства; - предоставление микрозаймов с лимитом кредитования индивидуальным предпринимателям под залог транспортного средства; - привлечение денежных средств физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц; - Кредитор не оказывает иных услуг, в том числе дополнительных услуг, оказываемых за дополнительную плату.
12.	Требования к заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Потребительские займы предоставляются физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - возраст не моложе 21 года и не старше 70 лет; - граждане Российской Федерации; - место регистрации на территории Российской Федерации; - отсутствие значительной просроченной задолженности перед Кредитором; - наличие положительной кредитной истории; - в отношении лица отсутствует решение суда о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным, отсутствуют признаки, явно свидетельствующие о неспособности лица в полной мере осознавать и контролировать свои действия; - наличие в собственности транспортного средства, отвечающего требованиям Кредитора; Кредитор вправе установить и/или изменить предъявляемые требования к физическому лицу.

13.	Срок рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Решение о предоставлении/отказе в предоставлении потребительского займа принимается Кредитором в течение 1-3 календарных дней с момента поступления заявления на основании комплексного анализа информации, отраженной заявителем в заявлении-анкете, а также иных сведений в отношении заявителя, в том числе согласно информации, полученной от Бюро кредитных историй. Информация о принятом решении доводится до сведения заявителя путем отправки смс-сообщения по номеру мобильного телефона, указанного заявителем в заявлении.
14.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	При подаче заявления о предоставлении потребительского займа в офисе: - действительный паспорт гражданина Российской Федерации; - паспорт транспортного средства, который заявитель предлагает Кредитору в залог; - свидетельство о регистрации транспортного средства, который заявитель предлагает Кредитору в залог; - свидетельство ИНН (по требованию Кредитора); - СНИЛС (по требованию Кредитора). При подаче заявления о предоставлении потребительского займа посредством Мобильного приложения: - фото всех заполненных страниц паспорта гражданина Российской Федерации; - фото разворота 2-3 страницы паспорта вблизи лица (селфи); - фото паспорта транспортного средства, который заявитель предлагает Кредитору в залог; - фото свидетельства о регистрации транспортного средства, который заявитель предлагает Кредитору в залог; - фото автотранспортного средства снаружи в четырех проекциях, указанных в приложении; - фото заявителя на фоне транспортного средства, который заявитель предлагает Кредитору в залог (селфи); - фото приборной панели транспортного средства; - фото VIN маркировочной таблицы; - фото VIN лобового стекла; - фото VIN кузова транспортного средства; - фото ИНН (по требованию Кредитора); - фото СНИЛС (по требованию Кредитора); - дополнительные фото по требованию Кредитора. Сведения, предоставляемые Кредитору, могут оказывать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора займа.
15.	Виды займа	Нецелевой потребительский заём с лимитом кредитования для физических лиц с обеспечением в виде залога транспортного средства.
16.	Сумма займа	от 50 000 руб. до 1 000 000 руб.
17.	Сроки возврата займа	36 месяцев
18.	Валюта, в которой предоставляется заём	Российский рубль
19.	Способы предоставления займа, в том числе с использованием электронных средств платежа	Заем выдается путем перевода денежных средств на банковскую карту заемщика. Для получения займа заемщик направляет Кредитору заявление о перечислении суммы займа в полном объеме, согласно лимиту кредитования по договору, либо его части (Транша). Заявление подается заемщиком лично в офисе Кредитора либо направляется Кредитору посредством Мобильного приложения через свой Личный кабинет. В Заявлении о перечислении суммы займа по договору потребительского займа заемщик обязан указать необходимую для перечисления сумму займа в рамках Лимита кредитования и реквизиты банковской карты или банковского счета для перечисления суммы займа. Для получения денежных средств на счет, привязанный к банковской карте, заемщику необходимо в Личном кабинете Мобильного приложения в графе «Профиль» привязать банковскую карту, на которую заемщик желает получить заем путем ввода номера карты, срока ее действия и CVV/CVC код. После чего происходит автоматический переход на страницу оператора платежной системы, осуществляющего техническое обслуживание расчетов

		между заемщиком и Кредитором, где заемщику необходимо ввести код, полученный заемщиком в виде смс-сообщения на верифицированный номер мобильного телефона.
20.	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Определяется индивидуально в диапазоне от 30 до 99 процентов годовых.
21.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование займом, или порядок её определения	Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа со дня, следующего за днем получения займа, и по дату фактического возврата займа включительно. В случае, если заемщик производит погашение выданного ему займа в день его получения, день выдачи займа включается в период начисления процентов и заемщик при погашении займа обязан выплатить Кредитору проценты за день пользования займом. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным 365/366 календарным дням, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.
22.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
23.	Диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа	От 30,000 % до 99,000 %.
24.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Оплата по договору потребительского займа производится заемщиком в порядке, размере и сроки, установленные Графиком платежей по договору потребительского займа. Проценты по договору потребительского займа оплачиваются ежемесячно в размере и сроки, указанные в Графике платежей. Возврат суммы займа производится в последнюю дату, указанную в Графике платежей.
25.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Исполнение денежного обязательства по договору потребительского займа осуществляется путем внесения денежных средств на расчетный счет Кредитора или путем перевода денежных средств посредством сайта Кредитора или Мобильного приложения. Перечисление денежных средств посредством сайта Кредитора или Мобильного приложения является бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по договору. Внесение денежных средств на расчетный счет Кредитора осуществляется за счет заемщика в размере комиссии, установленной банком плательщика.
26.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.
27.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Залог транспортного средства, принадлежащего заемщику на праве собственности, в соответствии с договором потребительского займа.
28.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размер неустойки (штрафа, пени) и	В случае просрочки обязательств по возврату суммы займа и (или) уплате процентов, установленных договором потребительского займа, заемщик обязан уплатить неустойку в размере 0,054% от невозвращенной суммы займа и (или) уплате процентов за каждый день просрочки исполнения обязательств.

	порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Неустойка начисляется на сумму задолженности, включающую в себя остаток суммы займа и начисленные и неуплаченные проценты по договору по день фактического исполнения обязательств по договору.
29.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от них	Отсутствует
30.	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Отсутствует
31.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	Расходы заемщика могут увеличиться в связи с нарушением им своих обязательств по своевременному возврату займа в соответствии с Графиком платежей.
32.	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Кредитор вправе осуществлять уступку, если данное условие было согласовано с заемщиком при заключении договора потребительского займа. Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по договору потребительского займа при его заключении. В случае предоставления такого права Кредитору при заключении договора заемщик вправе запретить уступку прав требований по договору посредством подачи письменного заявления Кредитору в течение семи календарных дней с момента получения займа или его части (Транша).
33.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного займа на определённые цели)	Заем не является целевым, и заемщик не обязан предоставлять Кредитору информацию об использовании займа.
34.	Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику	Споры по искам Кредитора к заемщику подлежат рассмотрению судом по месту получения заемщиком (оферты) предложения заключить договор потребительского займа, а именно в Зюзинском районном суде города Москвы.
35.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора займа	Общие условия Договора потребительского займа.
36.	Информация о праве заемщика обратиться к Кредитору с	Заемщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации,

	<p>требованием о предоставлении ему льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа, и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.</p>	<p>нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера¹, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размер займа, предоставленного по договору потребительского займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации. - условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика². - на момент обращения заемщика к Кредитору с требованием не действует льготный период, установленный в соответствии со ст.1 Федерального закона от 07.10.2022г. №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ». - заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации, под которой понимается: <ul style="list-style-type: none"> a. снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода; b. проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. - на день получения Кредитором требования отсутствует: <ul style="list-style-type: none"> a. вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина; b. в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского займа; c. вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, и (или) о расторжении договора потребительского займа); d. вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа). <p>На день получения требования заемщика Кредитор не предъявлены исполнительный документ, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору</p>
37.	Условия предоставления микрозайма	Микрозаймы предоставляются Кредитором индивидуальным предпринимателям, отвечающим следующим требованиям:

¹ В этом случае заемщик вправе обратиться в МФК с требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов

² При этом ранее произведенное изменение условий договора займа по требованию заемщика в связи со снижением среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием в связи с обстоятельствами проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера и наоборот.

<p>индивидуальным предпринимателям</p>	<ul style="list-style-type: none"> – зарегистрированы налоговым органом в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей; – возраст Заявителя не моложе 21 года и не старше 70 лет; – Заявитель является гражданином Российской Федерации; – Заявитель имеет регистрацию на территории Российской Федерации; – Заявитель не имеет значительной просроченной задолженности перед Кредитором; – Заявитель имеет положительную кредитную историю; – Заявитель полностью дееспособен, что означает, что в отношении Заявителя отсутствуют решения суда о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным; отсутствуют признаки, явно свидетельствующие о неспособности Заявителя в полной мере осознавать и контролировать свои действия; – наличие в собственности Заявителя транспортного средства, отвечающего требованиям настоящих Правил. – Заявитель не признан несостоятельным (банкротом), а также на дату поступления Заявления о предоставлении микрозайма в отношении Заявителя отсутствуют дела о признании его несостоятельным (банкротом); <p>Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления:</p> <ul style="list-style-type: none"> - действительный паспорт гражданина Российской Федерации; – паспорт транспортного средства, который Заявитель предлагает Кредитору в залог; – свидетельство о регистрации транспортного средства, который Заявитель предлагает Кредитору в залог; – Свидетельство ИНН; – СНИЛС (по требованию Кредитора); – свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (при наличии) либо лист записи о внесении физического лица в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей; – выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП) не позднее двух недель, предшествующих дате подачи Заявления о предоставлении микрозайма. <p>Сумма микрозайма - от 50 000 до 5 000 000 рублей.</p> <p>Сроки возврата займа - 36 месяцев.</p> <p>Способы предоставления займа, в том числе с использованием электронных средств платежа - перевод денежных средств на счет Заемщика.</p> <p>Валюта, в которой предоставляется заем - российский рубль.</p> <p>Кредитор вправе установить и/или изменить предъявляемые требования к Заявителю.</p> <p>Решение о предоставлении/отказе в предоставлении микрозайма принимается Кредитором в течение 1-3 календарных дней с момента поступления Заявления на основании комплексного анализа информации, отраженной Заявителем в Заявлении-анкете, а также иных сведений в отношении Заявителя, в том числе согласно информации, полученной от Бюро кредитных историй. Информация о принятом решении доводится до сведения Заявителя путем отправки смс-сообщения по номеру мобильного телефона, указанного Заявителем в Заявлении.</p> <p>Процентные ставки в процентах годовых по Договору потребительского займа/микрозайма: определяются индивидуально.</p>
--	--

		Срок, в течение которого Заемщик вправе отказаться от получения займа - до момента получения суммы займа.
38.	Условия привлечения денежных средств физических лиц, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц в виде займов	<p>Привлечение денежных средств физических лиц: Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявки: - паспорт гражданина РФ; - свидетельство о постановке на налоговый учёт (ИНН) (при наличии); - реквизиты банковского счета.</p> <p>Сумма привлеченных денежных средств - не менее 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей.</p> <p>Срок договора -12/18/24/36 месяцев.</p> <p>Валюта, в которой предоставляется заем – российский рубль.</p> <p>Способ предоставления денежных средств Займодавцем - перечисление денежных средств на расчетный счет Заемщика, внесение в кассу в офисе Заемщика (по согласованию сторон)</p> <p>Привлечение денежных средств индивидуальных предпринимателей: Перечень документов для индивидуальных предпринимателей, необходимых для рассмотрения заявки: - паспорт гражданина РФ; - выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП) / свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя; - свидетельство о постановке на налоговый учёт (ИНН); - реквизиты банковского счета.</p> <p>Сумма привлеченных денежных средств - не менее 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей.</p> <p>Срок договора для Займодавцев - 12/18/24/36 месяцев.</p> <p>Валюта, в которой предоставляется заем - российский рубль.</p> <p>Способ предоставления денежных средств Займодавцем: перечисление денежных средств на расчетный счет Заемщика.</p> <p>Привлечение денежных средств юридических лиц: Перечень документов для юридических лиц, необходимых для рассмотрения заявки: - свидетельство о постановке на учет в налоговом органе; - выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ)/свидетельство о государственной регистрации юридического лица; - учредительные документы; - сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию; - решение об избрании единоличного исполнительного органа (ЕИО); - приказ о вступлении единоличного исполнительного органа юридического лица в должность ЕИО); - паспорт Генерального директора; - подтверждение присутствия юридического лица по адресу местонахождения (копия договора аренды, копия свидетельства о праве собственности); - сведения об источниках происхождения денежных средств; - реквизиты банковского счета; - полномочия на совершение сделок.</p>

		<p>Сумма привлеченных денежных средств - не менее 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей.</p> <p>Срок договора для Займодавцев - 12/18/24/36 месяцев.</p> <p>Валюта, в которой предоставляется заем – российский рубль.</p> <p>Способ предоставления денежных средств Займодавцем - перечисление денежных средств на расчетный счет Заемщика</p>
39.	Информация об установленном Кредитором порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	<p>Кредитор перед заключением Договора представляет заинтересованному лицу исчерпывающую информацию об условиях предоставления, использования и возврата займа/микрозайма.</p> <p>К такой информации, в том числе относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Индивидуальные условия договора потребительского займа; - Общие условия договора потребительского займа; - Правила предоставления потребительского займа; - Условия договора микрозайма (для индивидуальных предпринимателей); - Правила предоставления микрозайма; - Условия договора займа (для привлечения денежных средств); - Правила привлечения денежных средств. <p>Разъяснение производится сотрудником Кредитора (менеджером по работе с клиентами), к которому обратился получатель финансовых услуг.</p>
40.	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги.	<p>До заключения договора потребительского займа, договора микрозайма заемщику необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая в том числе следующие факторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; - предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); - вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода). <p>В случае если значение показателя долговой нагрузки заемщика (отношение суммы его среднемесячного платежа по всем потребительским кредитам (займам) к величине его среднемесячного дохода) превысит 50 процентов, у заемщика может возникнуть риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций (пени), что в свою очередь может привести к ухудшению кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях), судебным спорам и невозможности получения кредитов/займов в последующем.</p>
41.	Информацию о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых Кредитором от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа).	<p>Денежные средства, привлекаемые Кредитором от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа), не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации.</p>
42.	Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности	<p>Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой к Кредитору, в Банк России, в Саморегулируемую организацию следующими способами:</p> <p>к Кредитору:</p>

	<p>направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</p>	<ul style="list-style-type: none"> - по адресу электронной почты Кредитора client@cashmotor.ru, информация направляется Заемщиком с электронной почты, указанной в договоре; - почтовым отправлением по месту нахождения Кредитора; - через Личный кабинет и/или посредством Мобильного приложения; - лично в офисе Кредитора по адресу кредитора: 117447, г. Москва, Севастопольский проспект, д.11Г. <p>в Саморегулируемую организацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308; - по электронной почте: info@alliance-mfo.ru. - по форме на сайте: https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers <p>в Банк России:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону: 8 800 250-40-72 - в приёмную Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1 - через Интернет-приемную Банка России на сайте www.cbr.ru <p>по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12</p> <p>к Финансовому уполномоченному:</p> <p>Финансовый уполномоченный в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 года №123-ФЗ рассматривает обращения, если размер имущественных требований (требований о взыскании денежных сумм) к Кредитору не превышает 500 000 рублей.</p>
43.	<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.</p>	<p>Права потребителей финансовых услуг установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Федеральным законом «Законом о защите прав потребителей» №2300-1 от 07 февраля 1992г. - Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации - другими законодательными и нормативными актами. <p>Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:</p> <p>Кредитором путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;</p> <p>Получателем финансовых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями; - путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) Кредитора; - путем обращения в суд с исками на действия (бездействия) Кредитора; - путем переговоров в рамках досудебного урегулирования спора; - путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации. <p>Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.</p>