

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА С ЛИМИТОМ КРЕДИТОВАНИЯ (ЛИМИТОМ ЗАДОЛЖЕННОСТИ)  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ  
С ЛЬГОТНЫМ ПЕРИОДОМ КРЕДИТОВАНИЯ (далее кредит)  
(далее Информация)  
(действует с 07.11.2024г.)**

**1. Информация о кредитной организации:**

**Наименование кредитной организации:** «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество). Сокращенное наименование: Банк «КУБ» (АО).

**Место нахождения:** Россия, 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17 (местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Банка).

**Контактный телефон:** (3519) 24-89-33, 24-89-09.

**WEB – сайт кредитной организации:** [www.creditural.ru](http://www.creditural.ru)

**Генеральная лицензия:** № 2584 от 15.09.2015 г. **Регистрационный номер:** 1027400000638.

**2. Требования к Заемщику/Поручителю:**

2.1. Кредит предоставляется физическим лицам – гражданам Российской Федерации, перечисляющим свои доходы на текущий счет/вклад до востребования, открытый в Банке, зарегистрированным и постоянно проживающим на территории Челябинской области, Республики Башкортостан, г. Екатеринбург, г. Москвы, и для отдельных программ кредитования<sup>1</sup> на территории Московской области.

На момент оформления заявки на предоставление кредита/ принятия решения о предоставлении кредита должны отсутствовать сведения о наличии процедуры банкротства в отношении Участника сделки и введении реструктуризации его долгов, а также сведения о наличии поданного в Арбитражный суд заявления о признании Участника сделки банкротом.

**2.2. Возраст Участника сделки на дату обращения в Банк должен быть** – не менее 18 лет (в т.ч. для студентов, перечисляющих стипендию в Банк).

Срок исполнения обязательств по кредитному договору не должен превышать срока достижения Участником сделки:

- возраста 70 лет – для трудоспособных Участников сделки;
- возраста 75 лет – для Участников сделки пенсионного возраста.

**2.3. Кредит предоставляется клиентам, регулярно получающим доход (соблюдение регулярности получения дохода не требуется для клиентов, расчет платежеспособности которых производится с учетом параметров срочного вклада категории VIP):**

- в течение последних 3-х полных месяцев, в том числе в течение последнего полного месяца, за последние 4 полных месяца, если источником дохода являются заработная плата/ денежное содержание, доход от предпринимательской деятельности, доход в виде процентов по вкладам, в форме арендной платы и иные постоянные доходы;
- в течение одного месяца из последних двух месяцев, если источником дохода являются пенсионные выплаты, стипендия.

Регулярность получения дохода подтверждается перечислением дохода в Банк на текущий счет/ вклад до востребования, выпиской стороннего банка о поступлении дохода на счет стороннего банка/ справкой о доходах, иными документами по запросу Банка.

**2.4. Минимальный уровень дохода Заемщика по программам кредитования с использованием банковских карт:**

Наименование программы кредитования	Минимальный уровень дохода Заемщика
«ММК Plus Credit – 100»	От 10 тыс. рублей.
«Магнитка Plus Credit»	От 10 тыс. рублей (или менее – для пенсионеров и студентов, перечисляющих стипендию в Банк «КУБ» (АО)).
«КУБ – Platinum – 120»	От 100 тыс. рублей (или менее для руководителей / зам. руководителей компании / главного бухгалтера / зам. главного бухгалтера / клиентов, имеющих в Банке «КУБ» (АО) вклад категории

<sup>1</sup> по программе кредитования «КУБ – Platinum – 120»

VIP с неснижаемым остатком (мин. суммой вклада, предусмотренной условиями вклада) не менее 500,0 тыс. рублей).
--

## 2.5. Отказ в выдаче кредита производится в случае выявления следующих отрицательных фактов:

- текущая просроченная задолженность по потребительским кредитам (в т.ч. просроченные проценты);
- наличие в течение последних шести месяцев фактов непрерывной просроченной задолженности по кредитам (в т.ч. просроченных процентов) более 29 дней;
- несоответствие Участников сделки требованиям Банка по кредитоспособности и платежеспособности, установленным внутренними нормативными документами Банка;
- в случае если в отношении Заемщика действует решение о принятии временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в соответствии с ч.5.1 ст.7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

## 3. Порядок и сроки рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита:

### Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении кредита, в т.ч. для оценки кредитоспособности Заемщика, Поручителя

#### 3.1. Документы, предоставляемые Заемщиком:

- Паспорт гражданина РФ;
- СНИЛС или документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета и содержащий сведения о СНИЛС;

**При отсутствии поступлений дохода на текущий счет/ вклад до востребования в Банк, а также при отсутствии согласия Заемщика на получение Банком в электронном виде сведений о доходах физических лиц, о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц, предоставляются следующие документы, подтверждающие доход:**

- Выписка о движении денежных средств по счету Заемщика, открытому в сторонней кредитной организации, на который зачисляется заработная плата за последние 12 месяцев, заверенная сотрудником кредитной организации на бумажном носителе или в форме электронного документа, в т.ч. сформированного посредством системы дистанционного банковского обслуживания кредитной организации
  - или справка о доходах за последние 12 месяцев по форме Банка / по форме организации-работодателя на бумажном носителе или в электронном виде,
  - или справка о доходах и суммах налога физического лица на бумажном носителе или в электронном виде;
- Копия трудовой книжки или выписка из трудовой книжки, содержащая сведения о последнем месте работы / о нескольких местах работы за последние 12 месяцев, с отметкой «продолжает работать по настоящее время» (копия либо выписка должна быть заверена работодателем постранично, либо прошита и заверена работодателем на последней странице с указанием количества листов),
  - и/или оригинал трудового договора / копия трудового договора, заверенная работодателем (при наличии),
  - и/или справка по форме «Сведения о трудовой деятельности, предоставляемые из информационных ресурсов СФР», заверенная работодателем или сформированная в личном кабинете на портале государственных услуг и перенаправленная из личного кабинета на электронную почту Банка [CreditDoc@credital.ru](mailto:CreditDoc@credital.ru);
- Справка по форме «Сведения о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица», сформированная в личном кабинете на портале государственных услуг и перенаправленная из личного кабинета на электронную почту Банка [CreditDoc@credital.ru](mailto:CreditDoc@credital.ru). Выписка СФР не предоставляется в случае подтверждения дохода выпиской по счету/ вкладу о поступлении дохода, предоставленной на бумажном носителе или в форме электронного документа, сформированного через систему дистанционного банковского обслуживания кредитной организации и направленного в Банк в присутствии сотрудника Банка;
- Документы, подтверждающие доход самозанятого (справка ФНС о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, справка ФНС о состоянии расчетов (доходов) по налогу на профессиональный доход) (если заемщик является самозанятым);
- Справка из учебного заведения о размере стипендии с указанием непрерывного периода получения или выписка о движении денежных средств по счету Заемщика, открытому в сторонней кредитной организации, на который зачисляется стипендия за последние 12 месяцев, заверенная сотрудником кредитной организации на бумажном носителе (в оригинале или в копии, заверенной сотрудником Банка) или в форме электронного документа, сформированного посредством системы дистанционного банковского обслуживания кредитной организации в присутствии сотрудника Банка (если заемщик является студентом);
- Иные документы, позволяющие судить о характере и источнике зачисления дохода (при необходимости).

**При наличии поступлений дохода на текущий счет/ вклад до востребования в Банк, а также при наличии согласия Заемщика на получение Банком в электронном виде сведений о доходах физических лиц, о выплатах, произведенных плательщиками страховых взносов в пользу физических лиц, подтверждающие документы не предоставляются.**

**Документы по запросу Банка:**

- **Подтверждающие наличие обязательств по кредитам/ поручительствам:** копии кредитного договора, графика погашения кредита, заявление заемщика о предоставлении кредита (займа) с подписанным им подтверждением

достоверности содержащейся в заявлении информации, справка о наличии/отсутствии задолженности, иные документы, подписанные кредитором (займодавцем), в т.ч. сформированные через систему дистанционного банковского обслуживания сторонней организации-кредитора в присутствии сотрудника Банка;

- **Подтверждающие характер кредитной истории:** справка от Банка-кредитора о наличии / отсутствии задолженности по ранее полученным кредитам или копия квитанций об оплате ежемесячных платежей, подтверждающих факт исполнения обязательств, справка от Банка – кредитора о количестве дней просроченной задолженности (предоставляются по запросу Банка);
- Иные документы (при необходимости).

### 3.2. Порядок рассмотрения кредитной заявки:

- проверка Банком предоставленных Заемщиком документов и сведений, указанных в них и заявлении-анкете;
- оценка платежеспособности и кредитоспособности Заемщика;
- сообщение Заемщику (в т.ч. по телефону) о принятом решении и назначении дня выдачи кредита. В случае отказа в выдаче кредита, при наличии письменного запроса Заемщика, ему возвращаются предоставленные им документы.

**3.3.** Срок рассмотрения заявления о предоставлении кредита и принятия решения о возможности предоставления кредита по программам кредитования с использованием банковских карт: не более 5-ти рабочих дней, следующих за днем поступления от клиента полного комплекта документов (срок рассмотрения заявления на предоставление кредита может быть увеличен по усмотрению Банка).

### 4. Виды программ:

Вид обеспечения	Наименование программы кредитования
Без обеспечения	«ММК Plus Credit – 100»
	«КУБ – Platinum – 120»
	«Магнитка Plus Credit»

### 5. Суммы кредита (лимита кредитования) и сроки его возврата:

Наименование программы кредитования	Минимальный размер лимита кредитования, тыс.руб.	Максимальный размер лимита кредитования, тыс.руб.	Максимальный срок возврата, мес. (минимальный срок – не устанавливается)
«ММК Plus Credit – 100»	20	1 000	Срок действия лимита кредитования 60 месяцев. Срок возврата кредита 82 месяца.
«Магнитка Plus Credit»	20	1 000	
«КУБ – Platinum – 120»	109	3 000	

**6. Валюта предоставления кредита:** российский рубль.

### 7. Способы предоставления кредита:

Кредит предоставляется Заемщику на условиях возвратности, платности, срочности на условиях, в порядке и размере установленными индивидуальными условиями договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования в безналичном порядке путем перечисления кредита на текущий счет/ вклад до востребования, открытый в Банке.

### 8. Процентные ставки, % годовых:

Наименование программы кредитования	Процентные ставки, % годовых (определяются индивидуально для каждого Заемщика с учетом требований п.2 настоящей Информации)
«ММК Plus Credit – 100»	В течение льготного периода (100 дней): 0,0% годовых По истечении льготного периода: <b>36,6% годовых</b>
«Магнитка Plus Credit»	В течение льготного периода (100 дней): 0,0% годовых По истечении льготного периода: <b>36,6% годовых</b>
«КУБ – Platinum – 120»	В течение льготного периода (120 дней): 0,0% годовых По истечении льготного периода: <b>21,5% годовых</b>

**8.1. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования или порядок ее определения:**

Проценты за пользование кредитом начисляются Банком со дня, следующего за днем предоставления кредита в порядке, предусмотренном индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

**9. Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита:**

Наименование программы кредитования	Виды и суммы платежей по договору потребительского кредита
«ММК Plus Credit – 100»	Определены разделом 4 Тарифов Банка
«Магнитка Plus Credit»	
«КУБ – Platinum – 120»	

**10. Диапазоны значений полной стоимости кредита:**

Наименование программы кредитования	Диапазоны значений полной стоимости кредита			
	% годовых		в денежном выражении, руб.	
	Min ПСК	Max ПСК	Min ПСК	Max ПСК
«ММК Plus Credit-100»	36,114	51,634	27 797,08	1 155 601,92
«Магнитка Plus Credit»	36,114	51,634	27 797,08	1 155 601,92
«КУБ – Platinum – 120»	23,974	37,815	82 562,24	2 636 812,11

**11. Периодичность платежей Заемщика при возврате кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту:**

Наименование программы кредитования	Периодичность платежей заемщика при возврате кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту
«ММК Plus Credit – 100» «Магнитка Plus Credit»	Возврат задолженности по кредиту осуществляется ежемесячными платежами, которые включают в себя: – минимальный ежемесячный платеж по возврату кредита в размере, установленном индивидуальными условиями договора (включается, если сумма задолженности по льготному периоду кредитования не была возвращена в полном объеме в течение льготного периода кредитования); – проценты за пользование кредитом в размере, установленном индивидуальными условиями договора (включаются, если сумма задолженности по льготному периоду кредитования не была возвращена в полном объеме в течение льготного периода кредитования); – иные платежи, предусмотренные кредитным договором и Тарифами; – просроченная задолженность и неустойка (при наличии).
«КУБ – Platinum – 120»	

**12. Способы возврата Заемщиком кредита, уплаты процентов по нему:**

Заемщик исполняет обязательства по возврату кредита, уплаты процентов за пользование кредитом по договору и иных платежей, установленных договором (в т.ч. Тарифами), путем пополнения счета погашения:

- через кассу Банка – бесплатно;
- через банкоматы Банка – бесплатно;
- через платежные терминалы Банка – бесплатно;
- с использованием Системы «КУБ-Direct» – бесплатно;
- через сайт Банка [credital.ru](http://credital.ru) – бесплатно;
- безналичным перечислением денежных средств со счетов Заемщика, открытых в другой кредитной организации – согласно тарифам этой организации, за перевод денежных средств и Тарифам Банка за зачисление денежных средств;
- с использованием прочих удаленных каналов обслуживания Банка / других кредитных организаций (при наличии технической возможности) – согласно Тарифам Банка / тарифам других кредитных организаций за перевод денежных средств;
- почтовым переводом – согласно тарифам организаций связи.

Адреса отделений, банкоматов, платежных терминалов Банка размещены на сайте Банка [credital.ru](http://credital.ru).

Зачисление денежных средств на счет погашения и погашение задолженности по кредиту осуществляется не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции пополнения счета погашения с использованием карты / реквизитов (PAN) карты / с даты поступления средств на корреспондентский счет Банка. Обязательства Заемщика по уплате ежемесячного платежа считаются исполненными с момента зачисления указанных денежных средств на счет погашения.

Для надлежащего исполнения обязательств по кредиту Заемщик обеспечивает на счете погашения необходимую денежную сумму в размере ежемесячного платежа по договору не позднее последнего календарного дня

расчетного периода (операционное время (банковский день), который устанавливается в соответствии с графиком работы отделений Банка для обслуживания физических лиц) с учетом сроков зачисления денежных средств на счет погашения.

В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по договору потребительского кредита Заемщик предоставляет Банку право производить списание денежных средств с любых текущих счетов/вкладов до востребования ежемесячно без дополнительного распоряжения Заемщика.

### **13. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения кредита:**

Заемщик вправе отказаться от получения кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк в заявлении при личном обращении в отделение Банка не позднее одного рабочего дня, следующего за днем заключения индивидуальных условий договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования.

### **14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования:**

<b>Наименование программы кредитования</b>	<b>Способ обеспечения</b>
«ММК Plus Credit – 100»	Без обеспечения
«КУБ – Platinum – 120»	
«Магнитка Plus Credit»	

### **15. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита, Заемщик несет ответственность в виде уплаты неустойки (штрафа, пени) в размере двадцати процентов годовых от суммы просроченной задолженности по кредиту.

### **16. Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них:**

У Заемщика отсутствует обязанность заключения иных договоров в связи с заключением договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования.

### **17. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита:**

Сумма расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не увеличивается, повышенные риски Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита, отсутствуют, в связи с непредставлением потребительских кредитов в иностранной валюте и с неприменением переменной процентной ставки.

### **18. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Банком третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении кредита, может отличаться от валюты кредита:**

Перевод денежных средств в иностранной валюте осуществляется Банком третьему лицу по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату перевода денежных средств.

### **19. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования:**

Заемщик вправе установить запрет или предоставить Банку право передать свои права по договору потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у

Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования, с уведомлением об этом Заемщика способами обмена информацией между Заемщиком и Банком, установленными индивидуальными условиями договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования, в течение пяти дней с момента вышеуказанной передачи в порядке, установленном требованиями действующего законодательства РФ.

**20. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании кредита (при включении в договор потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования условия об использовании Заемщиком полученного кредита на определенные цели):**

Наименование программы кредитования	Цель кредита	Условия об использовании денежных средств	Предоставление отчета о целевом использовании кредита
«ММК Plus Credit – 100»	Потребительские нужды	Снятие денежных средств наличными/ безналичное использование денежных средств	Не требуется
«Магнитка Plus Credit»			
«КУБ – Platinum – 120»			

**21. Подсудность споров по искам Банка к Заемщику:**

Все споры, возникающие в процессе исполнения договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования, передаются на рассмотрение суда:

- по иску Банка к Заемщику по территориальной подсудности, определенной в индивидуальных условиях договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования;
- по иску Заемщика к Банку по территориальной подсудности, установленной действующим законодательством РФ.

**22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования:**

Общие условия договора потребительского кредита с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования определяются Положением «О порядке кредитования физических лиц в «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество)», Стандартными программами кредитования физических лиц, Положением «О порядке кредитования физических лиц с использованием международных банковских карт с льготным периодом кредитования в «Кредит Урал Банк (Акционерное общество)».

**23. Информация о праве Заемщика обратиться к кредитору с требованием о предоставлении Льготного периода, указанного в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013г. 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у Заемщика возникает соответствующее право:**

**23.1.** В соответствии с частью 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Заемщик в любой момент в течение времени действия настоящего договора, за исключением случая, указанного в пп. 2 пункта 23.2 настоящего документа, вправе обратиться в Банк с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств (далее - Требование) на срок, определенный в Требовании, но не более шести месяцев (далее – Льготный период) при одновременном соблюдении следующих условий:

**а)** размер кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с Требованием к кредитору о предоставлении Льготного периода;

**б)** условия договора потребительского кредита ранее не изменялись по Требованию Заемщика (одного из Заемщиков), указанному в статье 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013г. 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора по Требованию Заемщика (одного из Заемщиков) в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп.1 пункта 23.2 настоящего документа, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с Требованием в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп.2 пункта 23.2 настоящего документа. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора по Требованию Заемщика (одного из Заемщиков) в связи с обстоятельствами,

предусмотренными пп.2 пункта 23.2 настоящего документа, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с Требованием в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп. 1 пункта 23.2 настоящего документа;

**в)** не действует Льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

**г)** Заемщик на день направления Требования находится в трудной жизненной ситуации;

**д)** на день получения Банком Требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору, и (или) о расторжении кредитного договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении кредитного договора);

**е)** на день получения Требования Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору.

**23.2.** Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

**1)** снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом Заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с Требованием о предоставлении Льготного периода;

**2)** проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера (в этом случае Заемщик вправе обратиться в Банк с Требованием в течение шестидесяти календарных дней со дня установления соответствующих фактов).

**23.3.** Требование Заемщика представляется Банку следующими способами:

- при личном обращении Заемщика в Банк с вручением Требования под расписку;
- путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 455044, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17.

К Требованию Заемщика должны быть приложены документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации.