

Информация об условиях предоставления,  
использования и возврата потребительского займа.

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью «Рокетмэн» с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Рокетмэн», ОГРН 1247700171124, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2403045010040, местонахождения постоянно действующего исполнительного органа: 107014, года Москва, вн.тер.года муниципальный округ Сокольники, ул. Егерская, д. 1, помещ. 3А/1, контактный телефон 8-800-550-69-19 (далее – Общество), является микрофинансовой организацией, осуществляющей свою деятельность в соответствии с Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ, Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 года № 230-ФЗ, "Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации" (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 № КФНП-22).

Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Рокетмэн» осуществляет свою деятельность по всей территории Российской Федерации.

Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества не осуществляется. Часы работы Общества: ежедневно с 9:00 до 18:00. Обработка заявок на заём круглосуточно, без выходных и праздничных дней.

Требования к заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления займа: достижение возраста 18 (восемнадцати) лет, гражданство Российской Федерации, регистрация по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации, открытый на имя Заемщика банковский счет в банке, расположенном на территории Российской Федерации, и может получить денежные средства на банковскую карту, которая должна быть на физическом носителе (пластиковая карта), отсутствие активного договора займа с Обществом (просроченная или текущая задолженность), постоянный источник дохода, наличие номера мобильного телефона с возможностью пользоваться им.

Общество рассматривает заявки о предоставлении потребительского займа - от 3 минут до 3 (трех) рабочих дней с даты представления последнего документа, необходимого для принятия решения о предоставлении займа. По решению Общества срок рассмотрения заявки может быть увеличен.

Для рассмотрения заявки Обществу предоставляются следующие документы: паспорт гражданина РФ, загруженные фотографии паспорта гражданина РФ, селфи с паспортом в руках, банковской карты (без кода CVV). Общество по своему усмотрению вправе затребовать дополнительные сведения и документы.

Продуктовая линейка Общество: потребительский нецелевой заем до 30 дней до 30 000 рублей без обеспечения. Общество предоставляет потребительские займы в российских рублях.

Общество предоставляет потребительские займы путем единовременного безналичного перечисления суммы займа на банковский счет Заемщика, открытый для расчетов с использованием банковской карты.

Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

Полная стоимость займа рассчитывается по формуле, определенной Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 № 353-ФЗ и включает в себя сумму основного долга и процентов за пользование займом. Полная стоимость займа указывается в процентах годовых и в денежном выражении и размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита (займа) перед таблицей, содержащей Индивидуальные условия договора потребительского займа.

Максимальный размер полной стоимости займа в Обществе составляет 292,000%. Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа.

Заемщик имеет возможность вернуть сумму займа и начисленные проценты путем: перевода денежных средств с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard и МИР в личном

кабинете заемщика на сайте Общества; почтового перевода через отделения Почты России (бесплатный способ), путем перевода (перечисления) денежных средств на расчетный счет Общества через кредитную организацию; наличными в точках партнёров согласно Индивидуальным условиям.

После направления заявки (оферты) на получение займа (по форме индивидуальных условий договора потребительского займа) в Общество заемщик вправе отказаться от получения займа до акцепта оферты Обществом, т.е. до фактического получения суммы займа, уведомив об этом Общество посредством уведомления Общества об отказе от получения займа по номеру телефона. При этом, необходимо учитывать, что Заемщик вправе дать окончательное согласие на получения займа в течение 15 календарных дней со дня получения от Общества на ознакомление индивидуальных условий договора потребительского займа.

В случае неисполнения или ненадлежащего (несвоевременно, не в полном объеме) исполнения Заемщиком своих обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку (пени) в размере 0,05 % (ноль целых пять сотых процента) от невозвращенной суммы основного долга по займу за каждый календарный день просрочки, начиная с даты просрочки платежа до дня фактического исполнения просроченных обязательств включительно), а так же начисляются проценты за соответствующий период нарушения обязательств.

Заключение заёмщиком иных договоров, необходимых для заключения или исполнения договора потребительского займа, не требуется. Заёмщик не обязан получать какие-либо иные услуги, оказываемые Обществом заёмщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского займа.

Возможность увеличения расходов заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях отсутствует.

Переменные процентные ставки не применяются. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. Доводим до сведения о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).

Иностранная валюта (в том числе курс иностранной валюты) не применяется к взаимоотношениям сторон.

При заключении договора потребительского займа заёмщик вправе запретить Обществу уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. Заемщик подтверждает указанные действия путем проставления отметок в специальных полях (чек-боксах) при подаче заявки на выдачу займа.

Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского займа.

Условия договора потребительского займа определяются Общими условиями договора потребительского займа, размещаемые на сайте Общества для всеобщего ознакомления.

Сведения о дополнительных платных услугах, а также полное информирование обо всех расходах, которые понесет Заемщик, согласившись на оказание дополнительных услуг, может ознакомиться с Тарифами на оказываемые услуги на сайте Компании.

Любое физическое лицо в целях разъяснения условий договоров и иных документов в отношении займа вправе устно или письменно обратиться в Общество.

До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления займов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского займа, размещенными на сайте Общества. В случае устного обращения по телефону Общества, операторы контакт-центра на безвозмездной основе незамедлительно предоставляют интересующую информацию. В случае письменного обращения, сотрудники юридического отдела на безвозмездной основе, предоставляют ответ на запрос в срок не более 12 рабочих дней.

Риски, связанные с заключением договора потребительского займа и возможные негативные последствия, наступают для заемщика в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору потребительского займа, которое влечет за собой возможное увеличение суммы расходов заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов. В случае если условиями договора потребительского займа предусмотрено взимание с заёмщика неустойки (за ненадлежащее исполнение заёмщиком условий договора потребительского займа), то ответственность заёмщика перед Обществом определяется также и указанной неустойкой. Также в случае ненадлежащего исполнения заёмщиком обязательств по договору потребительского займа кредитная история заёмщика ухудшится в связи с передачей Обществом в бюро кредитных историй информации о ненадлежащем исполнении обязательств заёмщиком по договору. При этом в случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа в отношении заёмщика возможно применение мер негативного характера, установленных действующим законодательством (в частности, в рамках судебного производства и исполнительного производства по принудительному взысканию задолженности по договору потребительского займа). Более подробная информация для ознакомления содержится в Уведомлении, которое является неотъемлемой частью настоящего документа (Приложение №1).

При ненадлежащем исполнении заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа, заемщик вправе обращаться и проводить переговоры с Обществом, знакомиться с информацией, размещенной на Сайте Общества, в том числе Правилами предоставления займа, направлять обращения. Заемщик, имеющий просроченную задолженность, вправе в соответствии с Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 года № 230-ФЗ:

1. в любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6 ч.13 ст. 7 Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ;
2. подать заявление с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия;
3. отменить заявления, указанные в предыдущем пункте;
4. знать о привлечении для взаимодействия с ним третьего лица;
5. вправе требовать бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление копии документов, содержащую информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

Заемщик может обратиться в Общество:

1. по телефону контакт-центр;
2. путем направления вопроса через онлайн-чат на официальном сайте в сети «Интернет»;
3. путем направления обращения на адрес электронной почты;
4. путем направления обращения по юридическому адресу Общества.

Контактная информация для обращения в СРО СОЮЗ «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» (по данным сайта <https://alliance-mfo.ru/>):

1. путем направления обращения по адресу: г.Москва, ул.Суцневская, д.21, офис 513, адрес электронной почты:

2. [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru), телефоны: 8 800 333 6867, 8 499 322 46 77

Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <http://www.cbr.ru>):

1. Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2. Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, время работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник – четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней. Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88, понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник -четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке в суде.

Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Процедура медиации в Обществе не применяется.

Риск возможного увеличения суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа и о применяемой к Заемщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору потребительского займа.

Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить и соразмерить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки и периодичность получения заработной платы и иных доходов, также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, изменения состояния здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получения дохода), которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

Сведения, предоставленные заемщиком в ответ на запрос о размере зарплаты, наличии иного дохода и текущих денежных обязательствах, в том числе о периодичности и суммах платежей по ним, о факте производства по делу о банкротстве заемщика за последние пять лет - при рассмотрении заявления на получение займа свыше 2 000 руб.; о наличии судебных споров с участием заемщика в качестве ответчика - при рассмотрении заявления на получение займа свыше 30 000 руб.